

## Política de Assistência Financeira do BMC: **Resumo em linguagem simples**

O Boston Medical Center oferece cuidados médicos necessários a todos os pacientes, independentemente de raça, cor, religião, sexo, nacionalidade, idade, deficiência, identidade ou expressão de gênero ou capacidade de pagamento. O BMC oferece assistência financeira a pacientes de baixa renda, sem seguro ou com seguro insuficiente que demonstram necessidade e incapacidade de pagar pelos cuidados de saúde. O BMC trabalhará com os pacientes para determinar a elegibilidade do paciente para assistência financeira e para ajudá-los a se inscrever para cobertura sob o Medicaid ou outros programas estaduais, planos de saúde qualificados pelo governo federal ou assistência sob o Programa de Assistência Beneficente do hospital. Os pacientes qualificados para o Programa de Assistência Beneficente não terão que pagar mais do que os valores geralmente cobrados para emergências ou outros cuidados médicos necessários.

### **Quem é elegível?**

Pacientes de baixa renda, sem seguro ou com seguro insuficiente que requerem cuidados médicos necessários e não podem pagar pelos serviços podem se inscrever para programas de assistência financeira. A elegibilidade do programa é baseada em diretrizes que incluem a renda familiar de um indivíduo, tamanho da família, necessidades médicas e estado de residência. Como um paciente se qualifica para assistência financeira determinará o tipo de programa para o qual ele é elegível. Alguns pacientes se qualificam para programas que não exigem que eles paguem pelos serviços, enquanto outros programas podem exigir que um paciente elegível faça um pagamento parcial. Além disso, em Massachusetts, os residentes podem se qualificar para o Medical Hardship, um programa disponível através da Health Safety Net do estado. Independentemente do tamanho e da renda da família, uma pessoa pode se qualificar para o Medical Hardship se suas despesas médicas permitidas forem maiores do que uma porcentagem estabelecida de sua renda familiar. Os pacientes considerados inelegíveis para cobertura de programas de assistência financeira estaduais ou federais serão avaliados para elegibilidade no Programa de Assistência Beneficente do hospital.

### **Como se inscrever:**

As informações sobre a Política de Assistência Financeira, Programa de Assistência Beneficente e inscrição do BMC estão disponíveis da seguinte forma:

- Entre em contato com a área de Aconselhamento Financeiro do Paciente pelo telefone (617) 414-5155 ou visite um escritório, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, em:
  - Shapiro Center, 725 Albany Street, Suite 3C, Boston, MA. 02118; ou
  - Yawkey Center, 850 Harrison Avenue (térreo), Boston, MA. 02118
- Visite o site do Hospital em <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance-program>
- Endereço de correspondência para solicitações por escrito de informações sobre o programa e instruções de inscrição:  
Boston Medical Center  
A/C.: Aconselhamento Financeiro do Paciente  
725 Albany Street, Suite 3C  
Boston, MA 02118

As informações estão disponíveis para todos os pacientes em inglês, espanhol, crioulo haitiano, português e crioulo português. Disponibilizamos assistência para preencher o formulário em outros idiomas através dos serviços interpretativos do MassHealth, pelo número 1-800-841-2900, ou através de ligação para a área de Aconselhamento Financeiro do Paciente, no telefone 617-414-5155, ou visitando um escritório no Shapiro Center ou Yawkey Center.