

Política de asistencia financiera de BMC: resumen en lenguaje sencillo

Boston Medical Center brinda atención médicamente necesaria a todos los pacientes, independientemente de su raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad, discapacidad, identidad o expresión de género o capacidad de pago. BMC ofrece asistencia financiera a pacientes de bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente, que demuestren necesidad e incapacidad para pagar la atención de la salud. BMC trabajará con los pacientes para determinar la elegibilidad del paciente para recibir asistencia financiera y ayudar al paciente a solicitar la cobertura de Medicaid u otros programas estatales, planes de salud calificados a nivel federal o asistencia en el marco del Programa de atención benéfica del hospital. A los pacientes elegibles para el Programa de Atención de Beneficencia no se les cobrará más que los montos generalmente facturados por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

¿Quién es elegible?

Los pacientes de bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente que requieren atención médicamente necesaria y no pueden pagar los servicios pueden solicitar programas de asistencia financiera. La elegibilidad del programa se basa en pautas que incluyen los ingresos familiares de una persona, el tamaño de la familia, las necesidades médicas y el estado de residencia. La forma en que un paciente califica para la asistencia financiera determinará el tipo de programa para el que es elegible. Algunos pacientes calificarán para programas que no requieren que paguen por los servicios, mientras que otros programas pueden requerir que un paciente elegible realice un pago parcial. Además, en Massachusetts, los residentes pueden calificar para Medical Hardship, un programa disponible a través de Health Safety Net del estado. Independientemente del tamaño del hogar y los ingresos, una persona puede calificar para Dificultad Médica si sus gastos médicos permitidos son mayores que un porcentaje establecido de sus ingresos familiares. Los pacientes que se determine que no son elegibles para la cobertura de los programas de asistencia financiera estatales o federales serán evaluados para determinar su elegibilidad según el Programa de Atención de Beneficencia del hospital.

Cómo completar la solicitud:

La información sobre la Política de Asistencia Financiera, el Programa de Atención de Beneficencia y la solicitud de BMC están disponibles de la siguiente manera:

- Llame a Asesoramiento Financiero para Pacientes al (617) 414-5155 o visite una oficina, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., en:
 - Shapiro Center, 725 Albany Street, Suite 3C, Boston, MA. 02118; o
 - Yawkey Center, 850 Harrison Avenue, (planta baja), Boston, MA. 02118
- Visite el sitio web del Hospital en <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance-program>
- Complete una solicitud por escrito de información del programa e instrucciones de solicitud por correo a:
Boston Medical Center
Atención: Asesoramiento Financiero para Pacientes
725 Albany Street, Suite 3C
Boston, MA 02118

La información está disponible para todos los pacientes en inglés, español, criollo haitiano, portugués y criollo portugués. La asistencia para completar una solicitud en otros idiomas está disponible a través de los servicios de interpretación de MassHealth al 1-800-841-2900 o llamando a Asesoramiento Financiero para Pacientes al 617-414-5155 o visitando una oficina en Shapiro Center o Yawkey Center.