

Nuestro Programa esta comprometido a prestar servicios de intervencion de crisis de una manera respetable y con dignidad a todas las personas servidas.

PERSONAS ELIGIBLES

Personas de todas las edades con los siguientes planes de seguro medico.*:

- AllWays Health Partners
- Beacon Health managed plans (BMC Health Net Plans, Fallon, Unicare, MBHP)
- Commonwealth Care Alliance (One Care)
- DMH only
- Harvard Pilgrim HHA/HMO
- Medicare
- MassHealth (Medicaid) plans
- Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)
- Senior Care Options
- Senior Whole Health
- Tufts Health Together
- Tufts Health Unify (One Care)
- United Health Care
- Uninsured/No Insurance

Llamar al 1-800-981-HELP (4357) para preguntas sobre los planes de seguro elegibles.

FUENTE DE FONDOS

El Boston Emergency Services Team & El Cambridge Somerville Emergency Services Team es uno de los servicios de emergencia estatales apoyados por Massachusetts Behavioral Health Partnership y Beacon.

COMUNIDADES ELIGIBLES

Boston, Brookline, Cambridge, Chelsea, Revere, Somerville & Winthrop

HORARIO DE SERVICIO

- 24/7/365 Respuesta Clinica Movil
- 24/7/365 Estabilizacion de Crisis Comunitaria
- Horario para Centro de Servicios de Urgencias:

Lunes a Viernes: 7am-11pm
Sabado y Domingo: 11am-7pm

*** Llamar #800 antes de visitar un Centro de Servicio de Urgencias***

CENTRO DE SERVICIO DE URGENCIAS

BEST Bay Cove Urgent Care Center
Solomon Carter Fuller Mental Health Center
85 East Newton Street, 1st floor
Boston, MA 02118

BEST North Suffolk Urgent Care Center
Erich Lindemann Mental Health Center
25 Staniford Street, 2nd floor
Boston, MA 02114

BEST North Suffolk Urgent Care Center
140 B South Street
Jamaica Plain, MA 02130

PAGINA WEB

www.bmc.org/emergency-services-program

BEST
CESP

El Boston Emergency Services Team (BEST) & El Cambridge Somerville Emergency Services Program (CESP) Mandamos trabajadores clinicos, expertos en crisis a las casas, escuelas, clinicas y otros localidades en la comunidad.

- **Agencia Lider:** Boston Medical Center
- **Colaboradores:** Bay Cove Human Services, North Suffolk Mental Health Association, Mass General Hospital Acute Psychiatry Services & Cambridge Hospital Psychiatric Emergency Services

24-Hour Hotline
1-800-981-HELP
(4 3 5 7)

BOSTON MEDICAL CENTER

Tu puerta de acceso a servicios de salud mental y abuso de sustancias...

El Boston Emergency Services Team & El Cambridge Somerville Emergency Services Team provee servicios las 24 horas del día para adultos y Jóvenes con necesidad en intervención de crisis por razones de salud mental y/o preocupaciones por abuso de sustancias.

El equipo consiste de Trabajadores Clínicos con maestría y experiencia, psiquiatras, Family Partners, Peer Specialist Certificados, enfermeras con práctica avanzada, Enfermeras registradas y trabajadores en salud mental.

Proveemos servicios en la comunidad (e.g, casas, escuelas), por medio de centros de atención de urgencias y si es necesario por razones médicas o por seguridad en las salas de Emergencia locales.

CENTRO DE LLAMADAS (24-HORAS)

1-800-981-HELP (4357)

llamar al número gratuito las 24 horas del día para iniciar servicios, al momento de su llamada un trabajador social de nuestro centro de atención, le proveerá información acerca de referidos o le asistirá en organizar una evaluación en persona. Cuando llames, te preguntarán tu información demográfica más información específica sobre la crisis del momento- trate de mantener la calma y responder todas las preguntas. Esto es un paso muy importante y nos ayudará a prestar un servicio a tiempo, adecuado y exitoso.



MOBILE CRISIS INTERVENTION

Mobile Crisis Intervention, conocido como MCI, es el componente del programa que presta servicios a Jóvenes

MCI provee un servicio de intervención y estabilización corto a los jóvenes y familiares experimentando una crisis de comportamiento en salud. Esta intervención puede durar hasta 7 días consecutivos.

Los servicios de MCI están disponibles para todos los jóvenes hasta los 18 años sin importar su seguro médico y hasta la edad de 20 años para jóvenes con seguro de Masshealth.

CENTRO DE SERVICIO DE URGENCIAS

Los Centros de servicio de urgencias ofrece la opción de recibir sus servicios en las oficinas si es deseado. También proveen servicios Psicofarmacéuticos por medio de cita. Por favor comunicarse al 1800-981-4357 antes de visitar la localidad/oficina.

ESTABILIZACION DE CRISIS COMUNITARIA (CCS)

El programa de estabilización de crisis (CCS) para adultos ofrece servicios a personas mayores de 18 años, proporcionando una intervención de crisis por medio de una estancia de tres a cinco días. El CCS es un lugar seguro con trabajadores y una alternativa o desviación de una hospitalización.

RESUMEN DE LOS SERVICIOS DE BEST & CESP

El equipo de servicios de emergencia de Boston & Cambridge Somerville provee un comprensivo y alto Sistema de integración durante una evaluación de crisis y servicios de tratamiento para residentes del área de Boston, Brookline, Cambridge, Chelsea, Revere, Somerville, and Winthrop. Servimos todas las edades y comunidad multicultural.

NOSOTROS PROVEEMOS:

- Información inmediata referidos 24/7/365
- Soporte de Peer a Peer
- Intervención de Crisis
- Evaluación psiquiátrica y Tratamiento
- Referido a servicios continuos
- Referido a Psicofarmacéuticos
- Programa de estabilización de crisis a corto plazo (hasta 3-5 días de estancia)