Boston Medical Center
HEALTH SYSTEM

Pulitika #:	08.26.001
Revizadu/ Revizadu:	4/2020, 11/2020, 6/2022, 3/2023, 2/2026
Sekson:	Finansas

Apoiu Finanseru di Pasientis

Propózitu:
Entidadis di BMC Health System (“BMCHS”) Boston Medical Center, Boston Medical Center Brighton, y Boston Medical Center South (djuntu, kes “Ospital” ô “Ospital di BMCHS”), kria es pulitika pa identifika y djuda pesoas elijivel ku baxu rendimentu, sen siguru y ku siguru insufisienti, na inskrison na planus di siguru di saúdi ô programas di apoiu finanseru pa kubri dispézas di kuidadus di saúdi y garanti asésu atempadu y adekuadu a kuidadus médikamenti nesesáriu. Boston University Medical Group, (BUMG), y Boston Medical Center Affiliated Physicians, (BMCAP), ta konkorda komu un parseru kolaborativu di kes Ospital a adere a orientasons stabelesidu pa Pulitika di Apoiu Finanseru di Ospital.

Diklarason di Pulitika:
É un pulitika di Ospitals di BMCHS, na parseria ku Sentrus di Saúdi Kumunitárius lisensiadu pa BMCHS, pa da kuidadus médikamenti nesesáriu pa tudu pasientis, indipendentimenti di ses kapasidadi di paga, y oferese apoiu finanseru a kes ki ka ten siguru ô ten siguru insufisienti y es ka ten kondison di paga. Tudu pasientis ki sta prezenti na Ospital di BMCHS y ki meste servisus di emerjénsia ô urjénsia, ô otu kuidadus médiku nesesárius, debe tratadu indipendentimenti di rasa, kor, rilijion, krensa, séksu, nasionalidadi di orijen, idadi, difisiénsia, identidadi ô spreson di jéneru, ô kapasidadi di paga.

Ospitals di BMCHS ta oferese apoiu pa tudu pasientis ki ten poku rendimentu, ka ten siguru ô ten siguru insufisienti, pasientis ki ta mostra ma es ka ta konsigi paga pa tudu, ô algun parti di dispézas ki ta kobradu. Pasientis ki ka ten kapasidadi finanseru pa paga ta avaliadu ses elijibilidadi pa Medicaid y otus programas di stadu, Planus Prekualifikadu di Saúdi, ô es ta avaliadu di akordu ku orientasons ki sta pré-stabelesidu na Charity Care Program di Ospitals (CCP). Es Charity Care Program ta mostra tudu sirkunstansias ki pasientis pode kualifika pa kuidadus gratuitu ô diskontadu. Nivel di diskontu ta determinadu pa rendimentu di agregadu familiar, ativus, tamanhu di familia, y nesesidadis médikus ki kel pesoa sima sta na orientasons di elejibilidadi di CCP.

Informason sobri oférta di programas di apoiu finanseru di Ospital ta disponibilizadu pa pasientis óras ki es inskreve pa servisus y óras ki es ta resebe kónta. Tudu pasientis pode konsideradu pa apoiu finanseru a kualkér momentu duranti siklu di kobransa y faturason. Un pasienti ki konsideradu elijivel a Charity Care Program di Ospitals di BMCHS ka ta kobradu más ki Valor ki ta Kobradu Normalmenti pa prestason di servisus médikamenti nesesáriu, nen Ospital ka ta tenta kualifika un pasienti pa kuidadus di grasa ô diskontadu dentu di Charity Care Program pa jera reseita pagável di akordu ku programa federal di kuidadus di saúdi ô di influensia skolha, pa parti di un benefisiáriu, di un prestador, profisional di saúdi ô fornesedor spesifiku.
Komison di Finansas di Konselhu di Administrason di Boston Medical Center, Boston Medical Center - Brighton, y Boston Medical Center - South reviza y aprova es pulitika. Bu pode asesa informason sobri Pulitika di Apoiu Finanseru y programa di apoiu finanseru, ki ta inklui Plain Language Summary (Anéksu A), Formuláriu di Kandidatura a Charity Program Application di kes Ospital BMCHS, ô kópias di es pulitika y dukumentus di es Charity Care Program:

- Na kualkér aria di rijistu di pasienti dentu di BMC, BMC Brighton, BMC South, BUMG, or BMCAP
- Atraves di xamada a Financial Counseling Department ô vizita a ses skritórius, abértu di sigunda a sexta-fêra, di 8 óra di sedu a 5 óra di tardi, ki ta sta lokalizadu na:
  - BMC – 617-414-5155
    - Yawkey Building, 850 Harrison Avenue, 1st Floor Room 1N62, Boston, MA. 02118
  - BMC Brighton – 617-779-6406
    - 736 Cambridge St., Brighton, MA 02135
  - BMC South – 508-427-3538
    - 235 N Pearl St., Brockton, MA 02301
- Atraves di vizita a sites di Ospital atraves di https://www.bmchealthsystem.org/patient-financial-assistance pa revizon ô pa bu baixa
- Atraves di pididu skritu ta pidi kópias pa koreiu di:
  - Boston Medical Center
    Atenson: Financial Counseling Office
    Yawkey Building, 850 Harrison Avenue, 1st Floor Room 1N62
    Boston, MA 02118

Kandidatura:

Pulitika di Apoiu Finanseru ta aplika a Boston Medical Center, Boston Medical Center Brighton, Boston Medical Center South, Boston University Medical Group, Boston Medical Center Affiliated Physicians, y kes Sentrus di Saúdi Kumunitárius siginti ki ta funsiona ku lisénsa di Ospital:

- Codman Square Health Center, 637 Washington Street, Boston, MA 02118
- East Boston Neighborhood Health Center, 10 Grove Street, Boston, MA 02128
- South Boston Community Health Center, 409 West Boundary Street, South Boston, MA 02127
- DotHouse Health, 1353 Dorchester Avenue, Boston, MA 02122

Skluzons:

Enkuantu BMCHS sta konprometidu ku pasientis ki ten rendimentu baxu y rikursus ta aplika a programas ki ta kubri kustus di kuidadu, Charity Care Program é limitadu a Servisus di Emerjénsia, Servisus di Urjénsia, y otus kuidadus Médikamenti Nesesáriu. Normalmenti, dispézas skluidu di diskontus di akordu ku CCP ta inklui:

- Servisus prestadu pa médikus kontratadu ki ta kobra a titulu partikular, en ves di faze-l atraves di un di kes grupu di médikus afiliadu a kes ospital. (Konsulta Anéksu E pa atxa lista di prestadoris afiliadu a BMCHS).
- Riklamasons rilasionadu ku veíkulus motorizadu, riklamasons di risponsabilidadi sivil, servisus ku presu fiksu, tarifas kontratadu, otus servisus ki ka é médikamenti nesesáriu, y/ô otus servisus undi otus diskontus dja foi aplikadu na kobránsa.

Difinisons:

Leis di Kuidadus Asesivel, (ACA) – Lei di rifórma abranjenti di kuidadus di saúdi, ki promulgadu na Marsu di 2010 (ki as ves konxedu pa ACA ô Obamacare) ki ta sirvi: pa faze kuidadus di saúdi asesivel a más pesoas atraves di subsidius (“kréditu fiskal pa prémius di siguru”) ki ta baixa kustus pa agregadus ku rendimentu entri 100% a 400% di limiti federal di pobreza; pa espande programas di Medicaid di stadu pa kubri tudu adultus ku rendimentu di 138% di nivel federal di pobreza; y pa apoia métudus di prestason di kuidadus médikus inovativu, feitu pa baxa kustu di kuidadus di saúdi na jeral.

Valoris ki ta Kobradu Normalmenti (AGB) - Valor ki ta uzadu pa kalkula kustus di pasientis Sen Siguru y ku Siguru Insufisienti. Pasientis Sen Siguru ki ta kualifika pa Apoiu Finanseru ka ta kobradu más pa Servisus di Emerjénsia, Servisus di Urjénsia, ô otus kuidadus Médikamenti Nesesáriu ki AGB pa pasientis ki ten kubertura di siguru. Pa kalkula AGB, BMCHS ta uza un métudu retrospetivu ki ta uza dadus di pagamentus di Medicaid, baziadu 12 mês di anu fiscal antirior, pa determina persentaji di AGB ki ta aplikadu a kobransas. Persentaji uzadu pa BMCHS, y pa métudu ki es uza sta dispunivel, di grasa, di Konselhu Finanseru di Pasienti (PFC), y Dipartamentu. Pididus pode fazedu atraves di xamada pa PFC atraves di 617-414-5155 ô pa email DG-FinancialCounseling@bmc.org.

Konselheru Sertifikadu di Kandidaturas (CAC) - Un pesoa (afiliadu a un organizason dizignadu) ki é trenadu y é kapas di djuda konsumidoris, negósius pikinóti y ses enpregadus a analiza opsons di kubertura di saúdi ki ta kunpri rekizitus di ACA, oferesidu atraves di Health Insurance Marketplace, y djuda determina elijibilidadi y prenxe formulárius di inskrison.

Charity Care Program - Un programa di apoiu oferesidu pa kes Ospital di BMCHS ki ta oferese un persentaji di diskontu na saldu di kónta di pasienti di akordu ku se kapasidadi di paga y determinason di elijibilidadi di programa sima sta spesifikadu pa Pulitika di Apoiu Finanseru di ospital.

Servisus Opsional - Servisus médikamenti nesesáriu ki ka ta iziji kuidadu ô tratamentu di un dipartamentu di emerjénsia ô di kuidadus intensivu pa stabilizason klíniku, y por isu, ka ta kunpri difinison di servisus di emerjénsia ô servisus di urjénsia. Pasienti normalmenti, más ka sô, ta marka servisus ku antisedensia.

Servisus di Emerjénsia - Servisus médikamenti nesesáriu ki prestadu dipos di inisiu di kondison médiku, seja fiziku ô mental, ki manifesta atraves di sintomas di gravidadi sufisienti - ki ta inklui dor intensu - di tal fórma ki auzénsia ô omison di asisténsia médiku emediatu pode di algun fórma afeta kel kondison ô saúdi di kel pesoa negativamenti, ki ta rizulta na risku gravi, inkapasidadi ô disfunson di kualkér parti di korpu ô orgon korporal; na mudjer grávida, sima sta difinidu en detalhi na sekson 1867(e) (1) (B) di Lei di Siguransa Sosial, 42 U.S.C. § 1295dd(e)(1)(B). Servisus di Emerjénsia ta inklui triáji médiku y tratamentu di kondisons médiku di emerjénsia, ô kualkér otu servisu igual prestadu na midida nesesáriu, na termus di **EMTALA** (42 USC 1395(dd) ta kualifika komu Kuidadus di Emerjénsia. Servisus di Emerjénsia ta inklui: servisu determinadu komu emerjénsia pa un profisional médiku lisensiadu; Kuidadus di internamentu ki sta asosiadu ku kuidadus di emerjénsia di pasientis internadu na otu ospital di kuidadus intensivu pa un ospital di BMCHS, pa prestason di kuidadus di internamentu ki ka sta dispunivel na ospital di orijen.

EMTALA - Lei di Tratamentu Médiku di Emerjénsia y Partu (EMTALA), un lei ki promulgadu pa Kongresu na 1986 pa garanti asésu públiku a servisus di emerjénsia independentimenti di kapasidadi di kel pesoa di paga. Sekson 1867 di Lei di Siguransa Sosial ta stabelese obrigasons spesifiku pa kes ospital ki ta partisipa na Medicare ki ta oferese servisus di emerjénsia óras ki un pididu fazedu pa izami ô tratamentu di un kondison médiku di emerjénsia, ki ta inklui partu, independentimenti di kapasidadi di kel pesoa paga. Ospital ta izijidu a da tratamentu di stabilizason a pasientis ku EMCs. Si un ospital ka ta konsigi stabiliza pasienti dentu di se kapasidadi, ô si pasienti pidi, pode fazedu un transferensia.

Medidas Extraordinariu di Kobransa (ECA) - Kualkér ason ki kes Ospital di BMCHS toma (ô kualkér ajenti di kes Ospital di BMCHS, ki ta inklui ajensis di kobransa) kóntra un pesoa en relason a konsigi pagamentu di un kobránsa fetur dentu di es pulitika ta iziji prosésu legal ô judisial, ki ta inklui bende dívida di kel pesoa a otu ajenti, ô rilata informason negativu sobri kel pesoa a ajensias di informason di kréditu konsumidor ô ajensias di kréditu. Enkaminha un kónta a un ajensia terseru pa kobránsa ka ta faze parti di ECA.

Orientasons Federal sobri Pobreza (OFP) - Determinadu pa governu di Mérka y publikadu anualmenti na Federal Register. OFP é baziadu na tamanhu y rendimentu di agregadu familiar y el ta determinadu pa elijibilidadi di pasienti pa apoiu finanseru di akordu ku porgrama di Medicaid di stadu y Pulitika di Apoiu Finanseru di kes Ospital di BMCHS.

Kobrásnsa Brutu – Presu interu stabelesidu pa kuidadu médiku ki BMCHS ta kobra di fórma unifórmi y konsistente a tudu pasientis antis di aplikadu apoius kontratual, diskontus, y otus dedusons.

Health Safety Net (HSN) – Health Safety Net é un programa di apoiu finanseru ki ta paga pa sertus servisus médikamenti nesesáriu ki ta dadu a pasientis kualifikadu, ku poku rendimentu na sentrus di Saúdi Kumunitárius (CHCs) di Massachusetts y ospital di kuidadus intensivu. HSN tanbê ta paga CHCs y ospital di kuidadus intensivu pa dispézas médiku dikorenti di difikuldadi finanseru (óras ki dispézas médiku ki ta kualifika ta pasa un persentaji spesifiku di rendimentu di un agregadu familiar), y pa alguns tipus di mau dívida ospitalar. HSN foi kriadu pa distribui kustus pa prestason di kuidadus sen konpensason pa rizidentis ku baxu rendimentu di Massachusetts atraves di oférta di kuidadus diskontadu ô gratuitu na kes ospital di kuidadus intensivu na stadu di fórma igual. Partilha di kustus di kuidadus di saúdi sen konpensason di Health Safety Net ta fazedu atraves di kontribuison ki ta kobradu a kada ospital, pa pode kubri kustus di kuidadus di pasientis sen siguru y ku siguru insufisienti más baxu ki 300% di nivel federal di probréza. É pulitika di ospital ki tudu pasientis ki resebe apoiu finanseru dentu di pulitika di apoiu finanseru di ospital inklui servisus di Health Safety Net komu parti di kuidadus di saúdi sen konpensason prestadu a pasientis ku baxu rendimentu.

Siguradu - Stadu di un pasienti ku siguru ô un kubertura fetu por otu ajenti ki ta paga tudu ô un parti di Kustus Brutu di kel pasienti pa servisus médiku. Es kategoria ta inklui pasientis kubértu pa un pagador di governamental sima Medicare, Medicaid, Champus, benefisius autorizadu di veteranus; sima pagadoris privadu sima Medicare Advantage, organizasons di kuidadus jeridu pa Medicaid, planus di saúdi komersial ô kuidadus jeridu, siguru automóvel y indiminizason pa asidentis di trabadju.

Médikamenti Nesesáriu - Servisus ki ta spéradu di fórma razuavel pa privini, diagnostika, alivia, kuriji, kura, ô ivita ki kondisons piora pa pui risku a vida, kauza dor ô sufrimentu, kauza deformidadi ô mau funson fíziku, amiása a kauza ô piora un difisiensia, ô rizulta na duénsa ô infermidadi. Servisus médikamenti nesesáriu ta inklui servisus di internamentu, saúdi konportamental, kuidadus pós-intensivu, servisus ausiliar ki sta di akordu ku padrons médikamenti nesesáriu sima sta autorizadu na Titlu XIX di Lei di Siguransa Sosial. Más, un klasifikason di Médikamenti Nesesáriu ka ta infrinji ô abranj klasifikason di Servisus di Emerjénsia ô leis EMTALA asosiadu ku kel dizignason.

Otus Servisus - Servisus undi nesisidadi médiku ka mostradu a kliniku ki sta analiza ô undi ki kualifikasons di pasienti pa kel servisu ka ta kunpri difinisons jeral di planu di siguru pa un kritériu di nesisidadi médiku pa kel servisu. Servisus tanbê ta inklui prosedimentus ô tratamentus undi txeu planus di siguru ka ta konsidera-s Médikamenti Nesesáriu ki ta inklui, más ka sô: Sirurjia Kosmétiku, Fertilizason In-Vitro (IVF) ô otu Terapias Reprodutivu Avansadu (ART), Servisus di Reduson Gástriku (na auzénsia di un determinason di nesisidadi médiku pa parti di ajenti pagador) y kuzas di konveniensia pa pasienti, sima kobránsas rilasionadu ku servisus di pernoita di pasienti (internamentu ô ospitalizason parsial), na kazu ki ka izisti nesisidadi médiku demostradu di fórma klaru.

Servisus di Kuidadus Primárius - Servisus di kuidadus di saúdi, ki médikus di klinika jeral, médikus di familia, internistas jeral, pediátras jeral y infermerus spesializadus ô asistentis médiku ta presta abitualmenti na kuidadus di saúdi primáriu. Servisus Kuidadus Primárius ka ta iziji rikursus spesializadu di un Ospital di Kuidadus Intensivu, Dipartamentu di Emerjénsia, y el ta sklui Servisus Ausiliar y servisus di kuidadu di maternidadi.

Planus di Saúdi Kualifikadus - Un planu di saúdi, sertifikadu pa Merkadu di Sigurus di Saúdi, ta da benefisius di saúdi esensial, ta sigi limitis stabelesidu na partilha di kustus (sima valoris dedutivel, kopagamantus, y pagamentus másimus ki pasienti ten ki faze), y el ta kunpri otus izijénsias dentu di Lei di Kuidadus Asesivel.

Diskontu di pagamentu partikular - Un persentaji di diskontu na kónta di pasienti dependendu si pasienti ka ten siguru ô skodje ka uza siguru pa paga pa ses servisus. Es diskontu é inkluzivu a pasientis di tudu nivel di rendimentu y el ka ta iziji kualifikason finanseru ô kandidatura.

Pesoas ku siguru insufisienti - Stadu di pasienti ki ten algun fórma di siguru di saúdi ki ka ta da-l proteson finanseru adekuadu, rizultandu na falta di kapasidadi di pasienti paga dispézas di kuidadus di saúdi, sima ko-pagamentus, ko-sigurus, y valoris dedutivel diterminadu pa siguradora y pagu pa pasienti pa prestason di servisus médiku.

Pesoas Sen Siguru - Stadu di un pasienti ki ka ten ninhun siguru di saúdi ativu pa un data spesifiku di servisu ô undi se kubertura ka sta ativu pa un servisu spesifiku dividu na limitasons di redi, benefisius di siguru dja termina ô otus servisus ki ka é kubértu.

Servisus di Kuidadus di Urjénsia - Servisus médikamenti nesesáriu prestadu dipos di inísiu súbitu di un kondison médiku, seja fisiku ô mental, ki ta manifesta ku sintomas agudu di gravidadi sufisienti (inkluindu dor intensu), di manera ki un pesoa prudente sen konhesimentu médiku ta akredita ma falta di atenson médiku dentu di 24 óra pode razonavelmenti rizulta na: pui saúdi di pasienti na prigu, limita funson korporal, ô kauza disfunson di kualkér orgon ô parti di korpu. Servisus di Urjénsia ta prestadu pa kondisons ki ka pui vida na prigu y ki ka ta pui un risku altu di danu sériu na saúdi di un pesoa. Servisus di Kuidadus di Urjénsia ka ta inklui Kuidadus Primárius ô Opsional.

Prosedimentus

1. Kubertura pa Servisus di Kuidadus di Saúdi

Ospital di BMCHS ta presta kuidadus a tudu pasientis ki nesisita servisus di urjénsia, servisus di emerjénsia, otus servisus médikamenti nesesárius y mudjeris grávida na trabadju di partu ativu, independentementi di se kapasidadi di paga. Di akordu ku izijénsia di Lei Federal di Tratamentu Médiku di Emerjénsia y Partu Ativu (EMTALA), ospital ta realiza un izami di triájen médiku a tudu pasientis ki bai pa un ospital di BMCHS pa konsigi servisus di emerjénsia, pa determina si izisti un situason di emerjénsia médiku. Profisional di saúdi risponsável pa tratamentu ta determina si é nesesáriu servisus di emerjénsia ô nau, atraves di análizi di nivel di kuidadu y tratamentu nesesáriu pa kada pasienti baziadu na ses sintomas klíniku ki es sta mostra y sigi padrons aplikável di prátika.

1.1. Elijibilidadi pa kuidadus gratis ô reduzidu dentu di Charity Care Program di kes Ospital di BMCHS pa servisus di emerjénsia, di urjénsia, y servisus di kuidadus primáriu. Disizons rilasionadu ku elijibilidadi normalmenti é jeralmenti tomadu dipos di prestason di servisu y es ta bazia na situason finaseru di pasienti, konformi Orientasons Federal sobri Nivel di Pobréza (OFP) ta determina, tipu di pasienti y klasifikason di kuidadus médiku ki prestadu. (Odja Anéksu C pa Tabéla OFP). Na ninhun kazu determinason di elijibilidadi di un pasienti pa FAP ta interfiri ku asésu a kuidadus di emerjénsia, y ospital ta presta kuidadus di emerjénsia independentementi di elijibilidadi pa FAP.

1.2. Servisus di kuidadus primáriu ta inklui kuidadus médiku izijidu pa manutenson di saúdi y prevenson di duénsa. Es servisus é jeralmenti marka servisus ku antisedensia ô pasienti ô prestador di kuidadus di saudi pode marka-s na mezmu dia.

1.2.1. Kuidadus Primáriu ta prestadu abitualmenti pa médikus di klinika jeral, médikus di familia, internistas jeral, pediátras jeral y infermerus spesializadus na kuidadus di saúdi primáriu ô asistentis médiku, ka ta iziji, en prinsipiu, rikursus spesializadu di un ospital di kuidadus Intensivu y pode sklui servisus ausiliar di kuidadus di maternidadi.

1.3. Elijibilidadi a Charity Care Program di kes Ospital di BMCHS ta aplikadu di fórma konsistente a tudu Servisus di Emerjénsia, Servisus di Urjénsia, Servisus di Kuidadus Primárius, y otus kuidadus Médikamenti Nesesáriu ki kes Ospital ta presta.

2. **Elijibilidadi pa Programa y Apoiu Finanseru**

2.1. Ospital di BMCHS ta oferese apoiu finanseru atraves di Diskontu pa Autopagamentu pa tudu pasientis ki ka ten siguru independentemenți di se kapasidadi di paga. Más, si un pasienti ki ka ten siguru ka ta konsigi paga pa réstu di kobránsa dipos ki aplikadu Diskontu pa Autopagamentu, pasienti pode pidi y kandidata pa Charity Care Program di Ospitals di BMCHS.

2.1.1. Si un pasienti Sen Siguru resebe Diskontu pa Autopagamentu y dipos el da informason válidu di kubertura di siguru na data di kel servisu, nton Diskontu pa Autopagamentu ta tradu y Ospital di BMCHS ta kobra kel siguradora.

2.1.2. Si un pasienti Sen Siguru resebe Diskontu pa Autopagamentu y dipos el kualifika pa apoi finanseru di akordu ku Charity Care Program, nton Diskontu pa Autopagamentu ta tradu y ta aplikadu diskontu di Charity Care Program pa pode klasifika ajusti di kónta di fórma korétu.

2.1.3. Servisus ki normalmenti ta skluidu di Diskontu pa Autopagamentu:

2.1.3.1. Servisus prestadu pa médikus ki é trabadjador independenti y ki ta faze kobránsa privadu pa kuidadus ki es presta en ves di uza grupus di médikus afiliadu a BMCHS.

2.1.3.2. Saladu di kónta dipos di prosesamentu di siguru, ta inklui, ko-pagamentu, ko-siguru, dedutivel di siguru.

2.1.3.3. Reklamasons di asidentis di veíkulu a motor, reklamasons di responsabilidadi di terseru, servisus ku taxa fiksu, tarifas kontratadu, otus servisus ki ka é médikamenti nesesáriu, y/ô otus servisus undi otus diskontus dja foi aplikadu na valor di kobránsas, normalmenti, más ka di fórma splísitu, ta skluidu di Diskontu pa Autopagamentu pode aplikadu un Konsiderason Individual.

2.2. Pasientis Sen Siguru ô ku Siguru insufisienti ki mostra nesidadi finanseru pa kuidadus médiku ta avaliadu pa elijibilidadi y kubertura baziadu na orientasons konsistenti, prestabelesidu pa programas di stadu di Medicaid, Planus Prekualifikadu di Saúdi, y Charity Care Program di Ospital di BMCHS.

2.3. Pasientis pode pidi apoiu finanseru a kualkér momentu duranti pre-inskrison, inskrison, internamentu, kuidadus anbulatórius, ô duranti siklu di kobránsa y di faturason atraves di entréga di un pididu di apoiu finanseru prenxedu.

2.4. Un Konselheru Sertifikadu di Kandidatura (KSK), ta sta dispunivel na Dipartamentu di Akonselhamentu Finaseru di Ospital pa avalia elijibilidadi di pasientis pa programa y presta apoiu prezensial na inskrison sima nesesáriu. Kuzas ki é nesesárius pa kandidata a Charity Care Program:

2.4.1. Kandidatura prenxedu, asinadu pa pasienti y spoza di pasienti kazu el for kazadu(a), ô pa risponsável (por izénplu pai ô inkaregadu).

2.4.2. Próva di Rizidensia

2.4.3. Próva di Identidadi

2.4.4. Próva di Rendimentu di Agregadu Familiar

2.4.4.1. Saláriu di trabadju

2.4.4.2. Rendimentus ki ka é di trabadju

2.4.4.3. Rendimentus di Arendamentu

2.4.5. Diklarason di Apoiu (na kazu di ka diklara rendimentu)

2.4.6. Informason di rikursus, ki ta inklui:

2.4.6.1. Extratus bankáriu

2.5. Tudu pasientis ki pidi apoiu finanseru ten ki avaliadu priméru pa elijibilidadi a programas di apoiu públiku ô QHP spesifiku pa stadu di rizidensia di pasienti.

2.5.1. Na Massachusetts, programas ta inklui, más ka sta limitadu sô, MassHealth, programa premium di apoiu a pagamentu ki ta operadu pa Health Connector, Children's Medical Security Program, Health Safety Net, y Medical Hardship.

2.5.2. Pasientis ki ta kualifika pa opson di kubertura públiku debe kunpri prosésu di kandidadura di programa y resebe un rejeison antis di el pidi más benefisius dentu di Charity Care Program.

2.5.3. Prosésu di avaliason y kandidatura pa siguru públiku di saúdi ta prenxedu pa un Konselheru Sertifikadu di Kandidatura (KSK), na Ospital. Kandidaturas pode prenxedu y mandadu atraves di papel, fax, ô online atraves di State Health Insurance Exchange system (HIX).

2.6. KSKs di Ospital pode djuda pasientis na kandidatura pa Elijibilidadi Prezumidu pa garanti ma pasientis na situason spesial ta ten asésus imediátu a servisus kubértu atraves di MassHealth ô Health Safety Net.

2.6.1. Prosésu di elijibilidadi prezumidu ta prenxedu pa un KSK, ki ta determina ku bazi na diklarason di pasienti sobri se informason finanseru, si pasienti ta kunpri difinison di stadu di Pasienti di Baxu Rendimentu y por isu el ta kualifika pa kubertura dentu di MassHealth ô HSN.

2.6.2. Un dizignason di Elijibilidadi Prezumidu ta da un periudu di tenpu limitadu pa kubertura elijivel, ta komesa na data ki KSK di ospital determina ti fin di mês siginti. Duranti periudu di elijibilidadi prezumidu, pasientis ta pididu pa prenxe y entrega un kandidatura konplétu ku tudu dukumentus izijidu pa verifikason pa garanti ma kubertura ta kontinua.

2.7. Si un pasienti konsideradu ma el ka é elijivel pa programa di apoiu públiku, QHP, HSN, ô Medical Hardship, nton kel pasienti ta avaliadu pa elijibilidadi a programa dentu di Charity Care Program di Ospital.

2.7.1. Atraves di partisipason na Massachusetts' Health Safety Net, pasientis ku baxu rendimentu, ki ka ten siguru ô ten siguru insufisienti ki sta resebe servisus na Ospitals di BMCHS pode ser elijivel a apoiu finanseru, ki ta inklui kuidadu di grasa ô parsialmenti diskontadu na servisus elijivel di HSN. É pulitika di ospital ki tudu pasientis ki resebe apoiu finanseru dentu di pulitika di apoiu finanseru di ospital inklui servisus di Health Safety Net komu parti di kuidadus di saúdi sen konpensason prestadu a pasientis ki ten baxu rendimentu.

2.7.1.1. *Health Safety Net - Primáriu* - Rizidentis di Massachusetts sen siguru ku rendimentu verifikadu entri 0 a 300% di Nivel Federal di Probréza pode ser konsideradu elijivel a Servisus Elijivel di Health Safety Net.

2.7.1.1.1. Es periudu di elijibilidadi y tipu di servisus kubértu na *HSN Primary* é limitadu a pasientis elijivel pa inskrison na Premium Assistance Payment Program di Massachusetts ki ta operadu pa Health Connector.

2.7.1.1.2. Pasientis sujeitu a rekizitus di Massachusetts' Student Health Insurance Program ka é elijivel pa *HSN Primary*.

2.7.1.2. *Health Safety Net – Sikundáriu* - Pasientis ki é rizidensia na Massachusetts ku siguru di saúdi primáriu y rendimentu entri 0 a 300% di Nivel Federal di Probréza pode ser konsideradu elijivel a Servisus Elijivel di Health Safety Net.

2.7.1.2.1. Es periudu di elijibilidadi y tipu di servisus kubértu na *HSN - Secondary* é limitadu a pasientis elijivel pa inskrison na Premium Assistance Payment Program di Massachusetts ki ta operadu pa Health Connector.

2.7.1.3. *Health Safety Net - Dedutivel Parsial* - Pasientis ki ta kualifika pa *HSN Primáriu* ô *HSN - Sekundariu* ku rendimentu verifikadu entri 150.1% a 300% di Nivel Federal di Probréza pode ser sujeitu a dedutivel anual si tudu menbrus di Premium Billing Family Group ten un rendimentu superior a 150.1% di Nivel Federal di Probréza. Ka ten dedutivel pa ninhun menbru di Premium Billing Family Group si rendimentu é superior a 150.1% di Nivel Federal di Probréza. Dedutivel anual é igual ô superior a kes valor li:

2.7.1.3.1. kustu más baxu di Premium Assistance Payment Program ki ta operadu pa Health Connector premium, ajustadu a tamanhu di Premium Billing Family Group proporsionalmenti a padrons di rendimentu di Nivel Federal di Probréza di MassHealth, na komesu di anu sivil; ô

2.7.1.3.2. 40% di diferénsa entri rendimentu di Modified Adjusted Gross Income Household ô Medical Hardship Family Countable Income, sima sta diskritu na 101 CMR 613.04(1), un kandidatu a Premium Billing Family Group y 200% di Nivel Federal di Probréza.

2.7.1.4. *Health Safety Net - Medical Hardship* -Un rizidenti di Massachusetts di kualkér rendimentu pode kualifika pa *Medical Hardship* atraves di Health Safety Net si dispézas médiku autorizadu dja reduzi se rendimentu kontabilizável ki el ka ta konsigi paga pa servisus di saúdi. Pa kualifika *Medical Hardship*, dispézas médiku autorizadu di kandidatu ten ki pasa un persentaji spesifiku di se rendimentu asi:

2.7.1.4.1. Nivel di Rendimentu, Persentaji di Rendimentu Kontável:

0 - 205%	Nivel Federal di Probréza 10%
205.1 - 305%	Nivel Federal di Probréza 15%
305.1 - 405%	Nivel Federal di Probréza 20%
405.1 - 605%	Nivel Federal di Probréza 30%
> 605.1%	Nivel Federal di Probréza 40%

2.7.1.4.2. Kontribuison izijidu a kandidatu ta kalkuladu komu un persentaji spesifiku di Rendimentu Kontável baziadu na Nivel Federal di

Probréza di Familia di *Medical Hardship*, multiplikadu pa Rendimentu Kontável menus dispézas ki ka é elijivel pa pagamentu na Health Safety Net, ki kandidatu é risponsável pa paga.

2.7.2. Pesoas ki kunpri rekizitus di elijibilidadi pa kualifika pa apoiu finanseru di programa di Health Safety Net ki sta na II.E. di FAP pode ten un kobránsa izistenti pa servisus ki prestadu antis di 10 dias antis di data di kandidadura pa kubertura di Health Safety Net. Di akordu rigulamentus di Health Safety Net, alguns servisus primárius y opsional ka é elijivel pa kubertura di Health Safety Net antis di periudu di 10 dias antis y kel pesoa ta kontinua risponsável pa kes valor di kobránsa. Na momentu ki determinadu pa elijibilidadi pa Health Safety Net, Ospitals di BMCHS ta presta 100% kubertura di kuidadus di karidadi di kes faturas rilasionadu a servisus prestadu antis di kel periudu di 10 dias y es ka ta faze kualkér otu kobransa rilasionadu a kes faturas.

2.8. Pasientis ki konsideradu ma el ka é elijivel a programa di apoiu públiku, QHP, HSN, ô Medical Hardship, ta avaliadu pa elijibilidadi a Charity Care Program di Ospitals di BMCHS. Informason ki rekodjedu ta ben uzadu pa determina elijibilidadi pa Charity Care Program.

2.8.1. Pasientis ki ka ten siguru ki konsideradu elijivel a Charity Care Program ta kualifika pa diskontu, aplikadu a kustu brutu ki pode kubri tudu ô apenas un parti di ses faturas médiku ki falta paga. Un pasienti elijivel a Charity Care Program ka ta kobradu más ki AGB. Elijibilidadi di pasienti y diskontu aplikável ta determinadu atraves di tabéla na Anéksu C.

2.8.2. Pasientis ku siguru insufisienti ki konsideradu elijivel a Charity Care Program ta kualifika pa diskontu aplikadu a saldu di kónta dispos di prosesamentu di siguru. Elijibilidadi di pasienti y diskontu aplikável ta determinadu atraves di tabéla na Anéksu C.

2.8.3. Elijibilidadi pa kuidadus di grasa ô diskontadu, na tudu kazus di apoiu finanseru, ta determinadu atraves di uzu di Orientasons Federal sobri Probréza más resenti (Odja Anéksu C).

2.8.3.1. Limiti di ativus pa elijibilidadi ka pode pasa $3,000 pa kandidatu y $3,000 pa spozu(a) di kandidatu si for kazu.

2.8.3.2. Determinason di rikursus ka ta inklui rizidensia ô automóvel primáriu di pasienti.

2.8.4. BMCHS ta oferese Diskontu pa Autopagamentu pa maioria di pasientis ki ka ten siguru. Es diskontu é inkluzivu a pasientis di tudu nivel di rendimentu y el ka ta iziji kualifikason finanseru ô kandidatura.

2.8.5. BMCHS ka ta kobra pasientis sen siguru ki ta kualifika pa Apoiu Finanseru más pa Servisus di Emerjénsia, Servisus di Urjénsia, ô otus kuidadus Médikamenti Nesesáriu ki AGB pa pasientis ki ten kubertura di siguru. Pa kalkula AGB, BMCHS ta uza un métudu retrospetivu ki ta uza dadus di pagamentus di Medicaid, baziadu 12 mês di anu fiscal antirior, pa determina persentaji di AGB ki ta aplikadu a kobransas. Persentaji uzadu pa BMCHS, y pa métudu ki es uza sta dispunivel, di grasa, di Konselhu Finanseru di Pasienti (PFC), y Dipartamentu. Pididus pode fazedu atraves di xamada pa PFC atraves di 617-414-5155 ô pa email DG-FinancialCounseling@bmc.org.

2.8.6. BMCHS ka ta kobra ô spéra pagamentu di kobránsa total/brutu di kualkér pesoa ki kualifika di akordu ku FAP, ô kenha ki ka ten siguru di saúdi más ka ta kualifika pa apoiu finanseru.

2.9. Pode dadu Konsiderason Individual pa pasientis ki mostra situasons finanseru úniku, y diskontus pode aumentadu di akordu ku kada kazu, y di akordu ku Pulitika di Kréditu y Kobránsa di BMCHS y otus provizons ki sta na FAP, pa rekonhese kazus úniku di difikuldadi finanseru.

3. **Métudu pa Kandidata a Apoiu Finanseru**

3.1. Pasientis pode pidi y kandidata a apoiu finanseru:

3.1.1. Atraves di vizita a skritóriu di Patient Financial Counseling lokalizadu na:

- BMC - Yawkey Building, 850 Harrison Avenue, 1st Floor Room 1N62
  Boston, MA 02118
- BMC Brighton - 736 Cambridge St., Brighton, MA 02135
- BMC South – 235 N Pearl St., Brockton, MA 02301

3.1.2. Atraves di xamada a Financial Counseling Department ta análizi pa tilifóni ô markason di un ajendamentu ku Financial Counselor, sigunda a sexta-fêra, di 8 óra di sedu a 5 óra di tardi.

- BMC: 617-414-5155
- BMC Brighton: 617-779-6406
- BMC South: 508-427-3538

3.1.3. Atraves di pididu skritu pa koreiu pa informason di FAP, ki ta inklui kópias di Financial Assistance Screening Form y BMCHS Hospital Charity Care Program pa prenxedu y enviadu pa koreiu pa prosesamentu.

3.1.3.1. Kandidatura a FAP y Charity Care Program di Ospitals di BMCHS sta dispunivel na https://www.bmchealthsystem.org/patient-financial-assistance, y pode inprimidu, prenxedu y entregadu pesoalmenti ô pa koreiu pa prosesamentu.

3.1.3.2. Si for pa koreiu, pasientis debe entrega Financial Assistance Screening Form, Kandidatura, y kópias di dukumentus izijidu na:

- Boston Medical Center
  Atenson: Patient Financial Counseling
  Yawkey Building, 850 Harrison Avenue, 1st Floor Room 1N62
  Boston, MA 02118

3.2 Determinason di Elijibilidadi

3.2.1 Dipartamentu di Patient Financial Counseling na BMCHS é risponsável pa determina elijibilidadi ku bazi na dukumentus ki pasienti entrega na prosésu di Kandidatura. Pasientis pode kontakta Dipartamentu di Financial Counseling ku purguntas sobri determinasons di elijibilidadi atrave di xamada pa PFC pa (617) 414-5155.

3.2.2 Óras ki resebedu y prosesadu un kandidatura prenxedu, ta determinadu elijibilidadi, y kandidatu ta notifikadu di disizon.

3.2.3 Notifikason di Pididu di Más Informason ô Rekuzadu:

3.2.3.1 Apoiu Finanseru ka ta rekuzadu baziadu sô na kandidatura inkonplétu ki pasienti faze na inisiu. Tipus di dukumentus

izijidu más kumun pa kandidata sta referensiadu na sekson II.D di es pulitika y sta na anéksu na dukumentu di rizumu di BMCHS (Anéksu B).

3.2.3.2 Si mestedu más dukumentus pa faze determinason, pasientis ta notifikadu atraves di kureiu USPS ku un pididu pa el manda dukumentus pa verifikason dentu di 30 dia di data di notifikason.

3.2.3.3 Si pasienti ka entrega kes dukumentus, kandidatura a apoiu finanseru, pode rekuzadu y pasienti ta kobradu di akordu ku Pulitika di Kréditu y Kobránsa di BMCHS.

3.2.3.3.1 Pasientis sen Siguru ki konsideradu ma es ka é elijivel ô rekuzadu programas di apoiu finanseru ta resebe un Diskontu pa Autopagamentu adekuadu.

3.2.3.3.2 Pasientis ku siguru insufisienti ki konsideradu ma es ka é elijivel ô rekuzadu programas di apoiu finanseru ta ser risponsável pa valor di kónta ki fika dipos di prosesamentu di siguru.

3.2.3.3.3 BMCHS ta faze un sforsu razuável pa kobra valoris di kóntas ki debedu.

i. Pasientis ta resebe minimu di kuátu diklarasons na periudu di 120 dias antis di kónta konsideradu dívida inkobrável.

ii. Otus sforsu pa kobránsa ta inklui xamada di tilifóni, kartas di kobránsa, avizus di kontatu pesoal, notifikasons dijital, ô otu métudus di notifikason ki ta mostra sforsu pa kontata ajenti risponsável pa kel kónta.

iii. BMCHS ta kontrata ajensias extérnu pa djuda na kobránsa di sértus kóntas, ki ta inklui valoris ki pasientis é risponsável ki ka pagadu dipos di Ospital emiti faturas y avizus final. Más, BMCHS ka ta faze un Ason di Kobránsa Extraordináriu (ECA), pa konsigi pagamentu di kóntas atrazadu.

3.2.3.3.4 Pulitika di Kréditu y Kobránsa di BMCHS sta dispunivel pa análizi na website di ospital https://www.bmchealthsystem.org/patient-financial-assistance

3.2.4 Notifikason di Aprovason

3.2.4.1 Pasientis sen siguru ô ku siguru insufisienti ki aprovadu, ta resebe un diskontu spesifiku na FAP (Odja Anéksu C pa un rizumu di kritérius di elijibilidadi y diskontu aplikável).

3.2.4.2 BMCHS ta kontakta pasienti via kureiu di USPS pa notifikal di aprovason pa programa di apoiu finanseru. Es notifikason ta inklui pasus ki pasienti debe toma pa konsigi informason sobri módi ki ses responsabilidadi finanseru, si aplikável, foi determinadu, y informasons ki ta konfirma ma saldu en dívida ka é más ki Valors ki ta Kobradu Normalmenti.

3.2.4.3 Si un pasienti dja stabelese un planu di pagamentu ô faze pagamentu a ses kónta, y dipos el konsigi aprovason pa Charity Program di Ospitals di BMCHS, kualkér pagamentu ki pasa montanti di ko-pagamentu ta aplikadu a otus kóntas ki falta paga ô ta reinbolsadu pa pasienti si ka izisti otus dívidas.

3.2.5 Obrigasons di Pasienti

3.2.5.1 Pasientis ten partisipa na prosésu di avaliason pa apoiu finanseru y konkorda a kandidata a kubertura di siguru di saúdi si konsideradu ma el ten potensial di ser elijivel pa programa di apoiu públiku, di stadu ô Qualified Health Plan.

3.2.5.2 BMCHS ten direitu di pidi verifikason di un kandidatura rekuzadu pa un programa di siguru di saúdi dispunivel antis di pasienti pode konsideradu pa apoiu finanseru na Charity Program di Ospitals di BMCHS.

3.2.5.3 Pasientis ta izijidu a entrega kandidatura a Charity Program di Ospitals di BMCHS prenxedu y asinadu y entrega dukumentus pa verifikason di rendimentu, ativus, y stadu di rizidensia ki mestedu pa inskrison na kubertura di siguru di saúdi ô kandidatura pa apoiu di Charity Care Program di Ospitals di BMCHS. (Odja Anéksu D pa Kandidatura a Charity Program).

3.2.5.4 Pasientis ten ki mostra tudu y kualkér kubertura di siguru di asidenti di trabadju, di automóvel ô di risponsabilidadi sivil y kolabora ku pididu pa identifika pagadoris risponsável pa prosesamentu di pididus di indeminizason.

3.2.5.5 Pasientis é obrigadu a da skritórius di Financial Counseling di Ospital kualkér atualizason di mudansa di inderesu, trabadju, ô stadu di siguru sima ta izijidu na programas di apoiu finanseru.

3.2.5.6 Pasientis ten ki konkorda a paga saldus di kóntas dipos di prosesamentu di siguru, ki ka é elijivel a diskontus na FAP, sima ko-pagamentus, ko-sigurus, y dedutivel.

3.2.6 Obrigason di BMCHS

3.2.6.1 BMCHS ta faze tudu sforsu razuável pa rekodje stadu di siguru di pasienti y informason finanseru nesesáriu pa determina risponsabilidadi di pagamentu di servisus di kuidadus di internamentu, anbulatórius, duranti pré-inskrison di pasienti, na data di servisu, óras ki pasientis resebedu na un ospital, na momentu di alta, ô pa un tenpu razuável dipos di alta ospitalar. Sforsus razuável ta inklui:

3.2.6.1.1 Pidi karton di siguru di pasienti

3.2.6.1.2 Verifika kubertura na sistema di elijibilidadi di Ospital

3.2.6.1.3 Djobe kubertura atraves di asésu a bazi di dadus públiku y privadu di sigurus

3.2.6.1.4 Konsigi informason sobri pagadoris terseru

3.2.6.2 BMCHS ta tenta investiga kualkér pagador terseru ki pode ser risponsável pa paga servisus ki prestadu, ki ta inklui más ka sta limitadu sô:

3.2.6.2.1 Apólisi di risponsabilidadi sivil rezidensial ô automóvel

3.2.6.2.2 Apólisis di asidentis jeral

3.2.6.2.3 Programas di indeminizason pa asidentis di trabadju

3.2.6.2.4 Apólisis di siguru pa studantis

3.2.6.3 Si un pasienti ô risponsável/inkaregadu ka konsigi da informason nesesáriu, y pasienti aseta, BMCHS pode tenta kontata parentis, amigus, risponsável/inkaregadus, y/ô otus ajentis terserus pa más informason.

4. Notifikason di Dispunibilidadi di Apoiu Finanseru

4.1. BMCHS ta uza kes siginti mididas pa publika ses Pulitika di Apoiu Finanseru.

4.1.1. Informa pasientis sobri Charity Program di Ospital di BMCHS y ta oferese kópia di Plain Language Summary, (PLS), na momentu di inskrison komu parti di prosésu normal di admison.

4.1.2. Sinalizason sobri oférta di programas di apoiu finanseru, ta inklui módi y undi ki es pode kandidata, ta postadu na lokalizasons di asésu na Ospitals di BMCHS.

4.1.2.1. Na dipartamentus y/ô arias di spéra undi ta prestadu servisus di internamentu, anbulatórius, klíniku, y di emerjénsia.

4.1.2.2. Skritórius di Patient Financial Counseling

4.1.2.3. Na árias di rijistu y admison di pasientis

4.1.3. Ta dispunibiliza kópias di pulitika, formuláriu di avaliason, kandidatura, y Plain Language Summary.

4.1.3.1. Por pididu di pasienti ki pode ser skritu, pa tilifóni, ô ataves di kureiu.

4.1.3.2. Na website di Ospital, pa análizi ô pa baixa na https://www.bmchealthsystem.org/patient-financial-assistance

4.1.3.3. Lokalizasons di asésu di pasientis na BMCHS

4.1.4. Ta da un avizu jeral sobri dispunibilidadi di programa di apoiu finanseru na faturas di kobránsa di pasientis.

4.2. Tudu notifikason postadu y material skritu sobri FAP, ki ta inklui formuláriu di avaliason, kandidatura, PLS, y brozuras edukasional, ta traduzidu na otus linguas alen di Inglês, si kel

lingua ta papiadu pa 5% ô más di populason ki ta rizidi na árias di servisu di Ospitals di BMCHS. Nes momentu, tudu material skritu y sinal sta traduzidu pa kes linguas li:

i. Inglês
ii. Spanhol
iii. Rusu
iv. Kriolu di Haiti
v. Portugês
vi. Vietnamês
vii. Kriolu Kabuverdianu
viii. Albanês
ix. Arábiku
x. Xinês

5. Prátikas di Faturason y Kobránsa di Ospital

5.1. BMCHS ten un dever fidusiáriu di tenta konsigi reinbolsu, pa prestason di servisus ki pesoas pode paga, di siguradoras terserus ki ta kubri kustus di kuidadus, y pa di otus programas di apoiu ki pasientis é elijivel.

5.2. Sima sta mensionadu na Pulitika di Kréditu y Kobránsa, BMCHS ta sigi prosedimentus razuável di faturason y kobránsa.

5.2.1. Kada fatura ki un pasienti resebe é un tentativa di kobra valor ki falta pagadu. Kada fatura ta inklui informason pa informa pasienti ô risponsável sobri dispunibilidadi di programas di apoiu finanseru, ki ta inklui módi ki es pode pidi y kandidata a apoiu;

5.2.2. BMCHS ta rijista atividadi di kobránsa ki ta inklui minimu di (4) faturas na periudu di 120 dias antis di kel kónta konsideradu dívida inkobrável.

5.2.3. Na notifikason final, pasienti ô risponsável ta akonselhadu ma kónta pode pasadu a un ajensias extérnu di kobránsa y el ta informadu sobri dispunibilidadi di programas di apoiu finanseru.

5.2.4. BMCHS ta rijista tudu sforsu alternativu pa lokaliza ajenti risponsável pa paga saldu di kónta ô konsigi un inderesu korétu na faturas ki divolvedu pa servisus di kureiu komu “inderesu inkorétu” ô “inpusivel di intrega.”

5.2.5. BMCHS ta rijista y mante dadus sobri asons di faturason y kobránsa ki fazedu pa auditorias ki ajensias federal y/ô stadual ta faze pa rilatóriu di kustus ki fatura ô kónta rijistadu.

5.2.6. BMCHS ka ta kontinua ta tenta faze kobránsa ô faturason na un kónta di ospital di menus ki $25.00 pamódi é un kustu poku viável. Más, BUMG y BMCAP ta kontinua ku tentativas di kobránsa y faturason na saldus di kóntas más ki $5 pa prestason di servisus médikus.

5.3. Pasientis ki konsideradu ma es ka é elijivel a programas di apoiu finanseru, más ki ta konsigi prova difikuldadi finanseru por kauza di akontesimentus inesperadu y ka abitual ta enkorajadu a traze ses situason a atenson di Patient Financial Counseling pa Konsiderason Individual. BMCHS, pode aplika kritériu y oferese más diskontus pa alen di kes ki sta na Pulitika di Apoiu Finanseru, di akordu ku Pulitika di Kréditu y Kobránsa, dependendu di kada kazu si el rekonhese kazus úniku di difikuldadi finanseru.

5.4. Pulitika di Kréditu y Kobránsa di BMCHS sta dispunivel pa análizi na website di ospital na https://www.bmchealthsystem.org/patient-financial-assistance.

Boston Medical Center
Manual di Pulitika y Prosedimentus

Responsabilidadi:
Patient Financial Counseling

Anéksus/Dukumentus di Apoiu:
Anéksu A - Plain Language Summary di BMCHS
Anéksu B – Rizumu di Dukumentus Aseitável pa Verifikason di FAP
Anéksu C - Orientason y Diskontus di Charity Program
Anéksu D - Kandidatura a Charity Program di BMCHS
Anéksu E - Lista di Prestadoris Afiliadu a BMCHS

Otus pulitikas rilasionadu
09.11.000 Tratamentu y Transferensia di Pasientis di Emerjénsia
08.26.000 Kobránsa y Faturason

Inisiadu pa:
Patient Financial Counseling

Dipartamentus Kontribuinti:
Siklu di Reseitas
- Patient Financial Counseling
- Servisus di Asésu di Pasienti
- Servisus Finanseru pa Pasientis y Stratéjia di Siklu di Reseitas
- Integridadi di Reseitas y Kobránsa

Profisional
Sistema di Reinbolsu y Pagamentu
Asuntus Juridiku y Konformidadi

Boston Medical Center
HEALTH SYSTEM

Boston Medical Center Health System

Pulitika di Apoiu Finanseru di BMCHS: **Plain Language Summary**

Boston Medical Center Health System ta oferese kuidadu nesesáriu a tudu pasientis, independentimenti di rasa, kor, rilijion, séksu, nasionalidadi di orijen, idadi, difisiénsia, identidadi ô spreson di jéneru, ô kapasidadi di paga. BMCHS ta oferese apoiu finanseru pa pasientis di rendimentu baxu, sen siguru ô ku siguru insufisienti, ki mostra nesisidadi y falta di kapasidadi di paga pa kuidadus di saúdi. BMCHS ta trabadja ku pasientis pa determina elijibilidadi di pasienti pa apoiu finanseru y djuda pasienti aplika kubertura dentu di Medicaid y otus programas di stadu, planus di saúdi kualifikadu federalmenti, ô apoiu dentu di Charity Care Program di Ospital´. Pasientis elijivel pa Charity Care Program ka ta kobradu más ki valoris kobradu pa kuidadus di emerjénsia ô otus kuidadus médikamenti nesesáriu.

Kenha ki é elijivel?
Pasientis ku baxu rendimentu, sen siguru, ô ku siguru insufisienti ki meste kuidadus médikamenti nesesáriu y ka é kapas di paga pa servisus pode kandidata a programas di apoiu. Elijibilidadi a programa é baziadu na orientasons ki ta inklui rendimentu, tamanhu, nesisidadis y stadu di rizidensia di agregadu familiar. Módi ki un pasienti ta kualifika pa apoiu finanseru ta determina tipu di programa pa kual es é elijivel. Alguns pasientis ta kualifika pa programas ki ka ta iziji-s pa es paga pa servisus, enkuantu ki otus programas pode iziji pa pasienti elijivel faze un pagamentu parsial. Y, rizidentis di Massachusetts pode kualifika pa Medical Hardship, un programa dispunivel atraves di Health Safety Net di stadu. Un pesoa pode kualifika pa Medical Hardship independentimenti di tamanhu y rendimentu di agregadu familiar, si ses dispézas médiku autorizadu é más txeu ki un persentaji stabelesidu di rendimentu di ses agregadu familiar. Pasientis ki konsideradu ma es ka é elijivel pa kubertura di programas di apoiu finanseru stadual ô federal ta avaliadu pa elijibilidadi a Charity Care Program di ospital.

Módi ki bu Pode Kandidata:
Informason sobri Pulitika di Apoiu Finanseru di BMCHS, Charity Care Program, y kandidatura, ta sta dispunivel sima siginti:

- Kontakta Patient Financial Counseling atraves di (617) 414-5155 ô vizita lokal di skritóriu, di sigunda a sexta-fêra, di 8 óra di sedu ti 5 óra di tardi, na:
  - BMC: Yawkey Building, 850 Harrison Avenue, 1st Floor Rm 1N62, Boston, MA. 02118
  - BMC Brighton: 736 Cambridge St., Brighton, MA 02135
  - BMC - South: 235 N Pearl St., Brockton, MA 02301

- Vizita site di Ospital atraves di https://www.bmchealthsystem.org/patient-financial-assistance

- Faze un pididu skritu di informason di programa y orientasons pa kandidatura pa kureiu pa:
  Boston Medical Center
  Atenson: Patient Financial Counseling Office
  850 Harrison Ave
  Boston, MA 02118

Informason dispunivel pa tudu pasientis na Inglês. Spanhol, Kriolu di Haiti, Rusu, Portugês, Vietnamês, Kabuverdianu, Arábiku, Albanês, Albanês. Apoiu pa prenxe kandidatura na otus linguas sta dispunivel atraves di servisus di interpretason di MassHealth na 1-800-841-2900, ô pa xamada pa Patient Financial Counseling na 617-414-5155, ô pa vizita un lokal di skritóriu.

V.2_8/2026

Boston Medical Center
HEALTH SYSTEM

Boston Medical Center Health System Financial Assistance Program

BMCHS ta djuda rizidentis sen siguru y ku siguru insufisienti di Massachusetts a kandidata a kubertura di saúdi atraves di programas públiku di apoiu (ki ta inklui MassHealth, programa di pagamentu premium operadu pa Health Connector, Children's Medical Security Program, Health Safety Net. y Medical Hardship) ô Charity Care Program di BMCHS. Kandidatura a Pulitika di Apoiu Finanseru y Charity Care di BMCHS y orientasons sta dispunivel pa tudu pasientis na Inglês, Spanhol, Kriolu di Haiti, Rusu, Portugês. Vietnamês, Kabuverdianu. Arábiku, Albanês, y Xinês. Apoiu pa prenxe kandidatura na otus linguas sta dispunivel atraves di servisus di interpretason di MassHealth atraves di **1.800.841,2900** ô BMCs Financial Counseling Office atraves di **617.414.5155** ô vizita skritóriu di Financial Counseling Sigunda - Sexta-fêra 8 óra di sedu - 5 óra di tardi na

- BMC: Yawkey Building, 850 Harrison Avenue, 1st Floor Rm 1N62, Boston. MA. 02118
- BMC - Brighton: 736 Cambridge St., Brighton. MA 02135
- BMC - South: 235 N Pearl St., Brockton. MA 02301

Inpregadus di ospital ta trabadja ku pesoas pa kandidata a programas adekuadu. Sta un lista di dukumentason aseitável di baxu:

- **Próva di Rendimentu di Agregadu Familiar -** Ta izijidu pa kualkér menbru adultu ki sta trabadja. Dukumentus validu ta inklui:
  - Dôs resibu di vensimentu resenti
  - Karta di konseson di Siguransa Sosial
  - Diklarason di Inpostu sobri Rendimentu y anéksu C (sô si bô é trabadjador por kónta própria)
  - Subsidiu di Dizenpregu

- **Dukumentu di identifikason -** Izijidu di kada menbru adultu di agregadu. Dukumentus di identifikason validu ta inklui:
  - Karta di konduson, bilheti di identidadi di guvernu ku fotu.
  - Fixa di rekrutamentu ô karton militar
  - Karton di Studanti
  - Fotus tipu Pasapórti

  (Purgunta kualkér otus fórma di JD si ninhun otu ka sta dispunivel)

- **Verifikason di Sidadania -** Izijidu pa verifika sidadania merkanu. Dukumentus ki ta asetadu pa MassHealth ta inklui:
  - Sédula di Nasimentu
  - Pasapórti
  - Stóriku Ospitalar Sertifikadu

- **Próva di Stadu di Imigrason -** Pesoas ki ka é sidadon merkanu ki sta pidi apoiu médiku ki ka é MassHealth Limited ta izijidu pa entrega dukumentason pa verifika stadu di imigrason, sima:
  - Karton di rizidensia legal permanenti
  - Sertifikadu di naturalizason

- **Informason sobri Ativus -** Pesoas ki ten más ki 65 anu ta izijidu entrega dukumentus pa verifika ativus, ki ta inklui más ka sô siginti:
  - Extratus bankáriu, (di Kónta Korenti y Kóntas Poupansa)
  - Siguru di Vida
  - Valor di propriedadi ki es ten
  - Valor di veíkulus

Boston Medical Center
HEALTH SYSTEM

Orientasons Federal di Pobréza y Diskontus di Charity Care Program di BMCHS

Orientasons Federal di Pobréza (OFP) - Determinadu pa guvernu di Mérka y publikadu anualmenti na Federal Register OFP é baziadu na tamanhu y rendimentu di familia y el ta uzadu pa determina elijibilidadi di pasienti pa apoiu finanseru dentu di programas stadual di Medicaid y Pulitika di Apoiu Finanseru di Ospitals di BMCHS. Padrons é pa FY26 y el pode atxadu na https://www.mass.gov/masshealth OFP anual

2026 Padrons di Rendimentu di MassHealth y Orientasons Federal di Pobréza, Efetivu apartir di 1 di Marsu di 2026

Tamanhu di familia	Padron di Rendimentu di MassHealth		100% Nivel Federal di Pobréza		133% Nivel Federal di Pobréza		150% Nivel Federal di Pobréza		190% Nivel Federal di Pobréza	
	Mensal	Anual	Mensal	Anual	Mensal	Anual	Mensal	Anual	Mensal	Anual
1	$522	$6,264	$1,330	$15,960	$1,769	$21,228	$1,995	$23,940	$2,527	$30,324
2	$650	$7,800	$1,804	$21,648	$2,399	$28,788	$2,705	$32,460	$3,427	$41,124
3	$775	$9,300	$2,277	$27,324	$3,028	$36,336	$3,415	$40,980		
4	$891	$10,692	$2,750	$33,000	$3,658	$43,896	$4,125	$49,500		
5	$1,016	$12,192	$3,224	$38,688	$4,288	$51,456	$4,835	$58,020		
6	$1,141	$13,692	$3,697	$44,364	$4,917	$59,004	$5,545	$66,540		
7	$1,266	$15,192	$4,170	$50,040	$5,547	$66,564	$6,255	$75,060		
8	$1,383	$16,596	$4,644	$55,728	$6,176	$74,112	$6,965	$83,580		
Pa kada más un pesoa, adisiona	$133	$1,596	$474	$5,688	$630	$7,560	$710	$8,520		

Kes numerus li é aredondadu y ka ta refleti valoris uzadu na determinason di programa. Padron di Rendimentu Institusional é $72.80.

Tamanhu di familia	200% Nivel Federal di Pobréza		225% Nivel Federal di Pobréza		250% Nivel Federal di Pobréza		300% Nivel Federal di Pobréza		400% Nivel Federal di Pobréza	
	Mensal	Anual	Mensal	Anual	Mensal	Anual	Mensal	Anual	Mensal	Anual
1	$2,660	$31,920	$2,993	$35,916	$3,325	$39,900	$3,990	$47,880	$5,320	$63,840
2	$3,607	$43,284	$4,058	$48,696	$4,509	$54,108	$5,410	$64,920	$7,214	$86,568
3	$4,554	$54,648			$5,692	$68,304	$6,830	$81,960	$9,107	$109,284
4	$5,500	$66,000			$6,875	$82,500	$8,250	$99,000	$11,000	$132,000
5	$6,447	$77,364			$8,059	$96,708	$9,670	$116,040	$12,894	$154,728
6	$7,394	$88,728			$9,242	$110,904	$11,090	$133,080	$14,787	$177,444
7	$8,340	$100,080			$10,425	$125,100	$12,510	$150,120	$16,680	$200,160
8	$9,287	$111,444			$11,609	$139,308	$13,930	$167,160	$18,574	$222,888
Pa kada más un pesoa, adisiona	$947	$11,364			$1,184	$14,208	$1,420	$17,040	$1,894	$22,728

Kes numerus li é aredondadu y ka ta refleti valoris uzadu na determinason di programa. Padron di Rendimentu Institusional é $72.80.
DG-FPL_2026-03

Charity Care Program - Un programa di apoiu finanseru oferesidu pa kes Ospital di BMCHS ki ta oferese un persentaji di diskontu na saldu di kónta di pasienti ku bazi na elijibilidadi di pasienti, sima sta spesifikadu pa Pulitika di Apoiu Finanseru di ospital.

Charity Care Program - Orientason di Elijibilidadi & Diskontu			
Tipu di Pasienti	**Kuidadus Gratuitu 0 - 150% FPLG**	**Kuidadus Diskontadu 151% - 300% FPLG**	**Diskontu pa Autopagamentu > 300% FPG**
Sen siguru	100% di Diskontu di kustu total	90% di Diskontu di kustu total	45% di Diskontu
Siguru Insufisienti	100% Diskontu di Saldu dipos di siguru	90% Diskontu di Saldu dipos di siguru	Ka Elijivel Pasienti é risponsável pa pagamentu di saldu dipos di siguru
• **Limiti di Rikursu - ka pode pasa $3,000 pa kandidatu y $3,000 pa kada menbru di HH** • **Determinason di rikurus ta inklui Extratu Bankáriu (Kónta Korenti y/ô Kóntas Poupansa)**			

Boston Medical Center
HEALTH SYSTEM

Kandidatura a Charity Care Program di Boston Medical Center Health System

Nómi di Pasienti | Numeru di Siguransa Sosial | Data di Nasimentu

Nómi di Pais/Inkaregadus di Idukason (si pasienti for kriansa) | Numeru di Siguransa Sosial | Data di Nasimentu

Inderesu di Kaza			**Inderesu di Kureiu** _____**Marka li kazu for mezmu ki Inderesu di Kaza**		
Rua		Apartamentu ô Unidadi #	Rua		Apartamentu ô Unidadi #
Sidadi	Stadu	Kódigu Postal	Sidadi	Stadu	Kódigu Postal

Stadu Sivil: ☐ Solteru ☐ Kazadu ☐ Divorsiadu ☐ Viuvu(a) **Bu sta ta trabadja?** ☐ Nau ☐ Sin **Si sin, pa kantu tenpu?** _____

Nómi di Enpregador: _____ **Enpregador ta oferese siguru di saúdi?** ☐ Nau ☐ Sin

Konpleta tabéla pa MENBRUS DI AGREGADU FAMILIAR Y RENDIMENTU DI AGREGADU di baxu. Pui nómis y informason di rendimentu di tudu pesoas ki ta vivi na bu kaza Pur favor uza kódigus di rendimentu pa identifika tipu di rendimentu ki kada pesoa ta resebe.

MENBRUS DI AGREGADU FAMILIAR Y RENDIMENTU DI AGREGADU							
Tipus di Rendimentu y Kódigu di Rendimentu							
Saláriu di Trabadju	ST	Rendimentu Suplimentar di Siguransa Sosial	RSSS	Veteran's Administration	VA	Penson Alimentisiu di Kriansa	PdA
Rendimentu di Trabadju pa Kónta Própria	RT	Rendimentu di Difisiénsia di Siguransa Sosial	RDSS	Indiminizason pa Asidenti di Trabadju	IAT	Penson Alimentisiu a Spozu(a)	PAS
Rafórma di Siguransa Sosial	RSS	Subsidiu di Dizenpregu	SD	Penson ô Renda Vitalisiu	PA	Rendimentus di Arendamentu	RA

ATIVUS - Informason Bankáriu

Nómi	**Rilasion ku Kandidatu**	**Data di Nasimentu**	**Idadi**	**Tipu di Rendimentu pa Kódigu**	**Montanti di Rendimentu (Anual/Mensal/Simanal)**
	Própriu				$
					$
					$
					$
					$
					$
Si bu meste spasu adisional pa inklui tudu menbrus di agregadu, bu pode uza parti di trás di es formuláriu.					

Kónta Korenti: ☐ Nau ☐ Sin Nómi di Banku: _____ Saldu: _____

Kónta Poupansa: ☐ Nau ☐ Sin Nómi di Banku: _____ Saldu: _____

Merkadu di Dinhéru: ☐ Nau ☐ Sin Nómi di Banku: _____ Saldu: _____

ATIVUS - Informason Rizidensial y di Propriedadi

Bu é dónu di un kaza? ☐ Nau ☐ Sin Ipoteka: $_____ /mensal Arendamentu/ lokason? ☐ Nau ☐ Sin $_____ /mensal

Bu ten algun otu propriedadi? ☐ Nau ☐ Sin Valor estimadu: $_____ Bu ten algun veíkulu? ☐ Nau ☐ Sin Kantu veíkulu? ____

Bu sta konkorda ku kes siginti diklarason, óras ki bu sina di baxu:

- N ta diklara, sobri pena di perjuria, ma rispóstas ki N da é verdaderu y sta korétu na nha konhesimentu.
- N ta fornese tudu dukumentus verifikável ki ta izijidu pa determina nha elijibilidadi a Charity Program di BMCHS.
- N ta intende ma si N ka kualifika pa Charity Program, N ta ten ki paga kustus asosiadu ku servisus prestadu pa BMCHS, ô N pode rekóre disizon di fórma skritu djuntu ku más dukumentason.

Asinatura di pasienti (ô) Pai/Inkaregadu di Idukason: _____ Data: _____

Asinatura di Spozu(a) di Pasienti: _____ Data: _____

V.2_5/2026

Boston Medical Center
HEALTH SYSTEM

Lista di Provedoris Afiliadu a Boston Medical Center Health System

Ospital	Dipartamentu/Grupu/ Prátika	Observasons	Ta sigi Pulitika di Apoiu Finanseru (FAP) di Boston Medical Center	Elijivel a Health Safety Net
Boston Medical Center	Boston University Medical Group (BUMG)	Ta inklui kes siginti Linhas di Dipartamentus/Servisus: • Dipartamentu di Emerjénsia • Anestezia • Kuidadus Primárius • Kuidadus Médikus Intensivus • Patolojistas • Radiolojia • Maioria di Sirurjias • Spesialidadis Médikus • OBGYN • NICU • Pediátrika • Psikiatria	Sin	Sin
	Codman Square Health Center		Sin	Sin
	East Boston Neighborhood Health Center		Sin	Sin
	South Boston Community Health Center		Sin	Sin
	DotHouse Health		Sin	Sin
Boston Medical Center - Brighton	Boston Medical Center Affiliated Physicians (BMCAP)	Ta inklui kes siginti Linhas di Dipartamentus/Servisus: • Dipartamentu di Emerjénsia • Anestezia • Kuidadus Primárius • Radiolojia • NICU • OBGYN • Maioria di Sirurjias • Spesialidadis Médikus • Patolojista • Psikiatria	Sin	Sin
Boston Medical Center - South	Boston Medical Center Affiliated Physicians (BMCAP)	• Dipartamentu di Emerjénsia • Anestezia • Radiolojia • Kuidadus Primárius • OBGYN • Maioria di Sirurjias • Spesialidadis Médikus • Patolojista • Psikiatria	Sin	Sin

V2_5/2026