

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)

Manyèl Règleman ak Pwosedi

Paj: 1



Règleman #:	08.26.001
Revize:	04/2020
Revize:	11/2020
Amandman:	06/2022
Seksyon:	Finans

Asistans Finansye Pou Pasyan

Objektif:

Boston Medical Center, ("Lopital la" oswa "BMC"), te devlope règleman sa a pou idantifye epi ede moun ki kalifye ki gen revni ki fèb, ki pa gen asirans ak sa ki gen yon asirans ki fèb, ki enskri nan plan asirans sante oswa pwogram asistans finansye pou kouvri depans swen sante yo epi garanti yon aksè alè e apwopriye nan swen medikal ki nesesè. Boston University Medical Group, (BUMG), kòm yon patnè kolaborasyon nan BMC, dakò pou konfòme yo ak direktiv etabli yo tabli nan Règleman Asistans Finansye Lopital la.

Deklarasyon Règleman:

Se règleman BMC, an patenary ak Sant Sante Kominotè otorize li yo, pou bay tout pasyan swen medikal ki nesesè, kèlkeswa kapasite yo pou peye, epi pou ofri yo asistans finansye pou moun ki pa gen asirans oswa ki gen yon asirans ki fèb epi ki pa ka peye. Tout pasyan ki vin nan BMC epi ki bezwen sèvis ann ijans, oswa lòt swen medikal ki nesesè, dwe jwenn tretman kèlkeswa ras, koulè, reliyon, kwayans, sèks, oriijin nasyonal, laj, andikap, idantite oswa ekspresyon sèks, oswa kapasite yo pou peye.

BMC ofri asistans finansye pou tout pasyan ki gen revni ki fèb, ki pa gen asirans ak sa ki gen yon asirans ki fèb, ki demontre yo pa ka peye pou tout frè nòmal yo dwe oswa yon pati nan frè a. Yo pral evalye kalifikasyon pasyan ki pa gen okenn kapasite finansye pou peye yo dapre Medicaid oswa lòt pwogram Eta a, Plan Sante Kalifye, oswa yo pral evalye yo parapò ak gid pre-establi pou detèmine kalifikasyon pou asistans dapre Charity Care Program (Pwogram Swen Charite) Lopital la, (CCP). Charity Care Program (Pwogram Swen Charite) a eslike tout sikonstans kote pasyan yo ka kalifye swen gratis oswa rabè. Nivo rabè a detèmine dapre revni moun nan kay la, byen, gwosè fanmi an ak bezwen medikal yo jan yo espesifye nan direktiv kalifikasyon CCP yo.

Enfòmasyon sou pwogram asistans finansye Lopital la disponib pou pasyan yo lè y ap enskri pou sèvis yo epi lè y ap resevwa yon fakti. Yo ka konsidere tout pasyan yo pou asistans finansye nenpòt ki lè pandan peryòd faktirasyon ak rekouvreman an. Yo pap janm chaje yon pasyan yo deklare elijib pou Charity Care Program BMC plis pase Kantite yo Faktire Anjeneral pou livrezon sèvis medikal ki nesesè, ni Lopital la pap chèche kalifye yon pasyan pou jwenn swen gratis oswa redui nan kad Charity Care Program nan nan objektif pou kreye biznis ki peye anba yon pwogram swen

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)

Manyèl Règleman ak Pwosedi

Paj: 2

sante federal oswa pou enfliyanse seleksyon yon benefisyè yon founisè patikilye, yon medsen oswa yon founisè.

Komite Finans Konsèy Administrasyon Boston Medical Center te revize epi apwouve règleman sa a. Ou ka jwenn enfòmasyon sou Règleman Asistans Finansye a ak pwogram asistans finansye a, ki gen ladann Rezime nan langaj senp, (Anèks Atachman A), Fòmilè aplikasyon BMC Charity Program, oswa kopi règleman sa a ak dokiman Charity Care Program:

- Nan nenpòt zòn anrejistreman pasyan nan BMC oswa BUMG
- Lè w rele Depatman Konsèy Finansye a nan (617) 414-5155 oswa vizite biwo yo, Lendi jiska Vandredi, ant 8 AM ak 5 PM, ki chita nan:
 - Shapiro Center, 725 Albany Street, Suite 3C, Boston, MA. 02118
 - Yawkey Center, 850 Harrison Avenue, (Ground Floor), Boston, MA. 02118
- Lè w vizite sit entènèt Lopital la nan <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance> pou egzamine oswa telechaje
- Lè w soumèt yon demann alekri pou kopi pa lapòs bay:
 - Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)
Atansyon: Financial Counseling Office
Shapiro Center
725 Albany Street, Suite 3C
Boston, MA 02118

Aplikasyon:

Règleman Asistans Finansye a aplike nan Boston Medical Center, Boston University Medical Group, ak Community Health Centers "Sant Sante Kominotè" ki afilye ki annapre yo ki fonksyone anba lisans Lopital la:

- Codman Square Health Center, 637 Washington Street, Boston, MA 02118
- East Boston Neighborhood Health Center, 10 Grove Street, Boston, MA 02128
- South Boston Community Health Center, 409 West Boundary Street, South Boston, MA 02127
- DotHouse Health, 1353 Dorchester Avenue, Boston, MA 02122

Eksepson:

Se vre BMC pran angajman pou ede pasyan ki gen revni ak resous limite aplike pou pwogram ki disponib pou kouvri depans swen, Charity Care Program gen limit nan kouvri Sèvis Ijans ak lòt swen Medikal ki Nesesè. Anjeneral, depans ki pa nan rabè nan CCP a gen ladan:

- Sèvis ke doktè ki gen kontra yo bay ki voye fakti an prive olye de youn nan gwoup doktè ki afilye Lopital la. (Gade Dokiman E pou lis Afilye Founisè BMC).
- Reklamasyon otomobil, reklamasyon responsablite tyès pati, sèvis frè fiks, pousantaj kontra, ak lòt sèvis ki pa medikal, ki nesesè oswa lòt sèvis kote yo te deja aplike lòt rabè nan chaj la.

Definisyon:

Asire - Estati yon pasyan ki gen asirans oswa pwoteksyon yon tyès pati ki peye tout oswa yon pati nan frè brit pasyan an pou sèvis medikal. Kategori sa a gen ladan pasyan sa yo ki kouvri pa yon peyè gouvènman an tankou Medicare, Medicaid, Champus, ak benefis Veteran otorize; menm jan ak peyè prive tankou Medicare Advantage, òganizasyon swen Medicaid ap jere, swen komèsyal oswa jere, otomobil ak konpansasyon travayè.

Certified Application Counselor "Konseye Aplikasyon Sètifye" (CAC) - Yon moun (afilye ak yon òganizasyon deziyen) ki resevwa fòmasyon epi ki kapab ede konsomatè, ti biznis ak anplwaye yo egzamine opsyon pwoteksyon sante ki konfòm ak ACA, yo ofri atravè Mache Asirans Sante a, epi ede yo detèmine kalifikasyon yo epi ranpli fòmilè anrejistreman yo.

Chaj Brit – Pri total etabli pou swen medikal BMCHS chaje tout pasyan yo yon fason ki konsistan e inifòm anvan yo aplike alokasyon kontra, rabè, oswa lòt dediksyon yo.

Charity Care Program - Yon pwogram asistans finansye Boston Medical Center ofri ki ofri yon pousantaj rabè sou balans kont pasyan an ki baze sou kapasite pasyan an pou peye epi fason pou detèmine kalifikasyon w nan pwogram nan jan Règleman Asistans Finansye lopital la presize sa.

EMTALA - Emergency Medical Treatment & Labor Act "Lwa sou Tretman Medikal Ijans & sou Travay" (EMTALA), yon lwa Kongrè a te adopte an 1986 pou asire aksè piblik nan sèvis ijans kèlkeswa kapasite yon moun pou peye. Seksyon Lwa 1867 sou Sekirite Sosyal enpoze obligasyon espesifik sou lopital ki patisipe nan Medicare ki ofri sèvis ijans pou bay yon egzamen depistaj medikal lè yo fè yon demann pou egzamen oswa tretman pou yon kondisyon medikal ijans, ki gen ladan travay aktif, kèlkeswa kapasite yon moun pou peye. Lè sa a, lopital yo oblige bay tretman stabilize pou pasyan ki gen EMC yo. Si yon lopital pa kapab stabilize yon pasyan nan espas li a, oswa si pasyan an mande sa, yo ta dwe aplike yon transfè apwopriye.

Extraordinary Collection Actions "Aksyon Rekovreman Ekstrawòdinè" (ECA) - Nenpòt aksyon BMC (oswa nenpòt ajan BMC, ki gen ladan yon ajans rekouvrem) pran kont yon moun ki gen rapò ak jwenn peman yon fakti ki kouvri anba règleman sa a ki egzije yon pwosesis legal oswa jidisyè, ki enplike vann dèt yon moun bay yon lòt pati, oswa rapòte enfòmasyon negatif sou moun nan bay ajans rapò sou kredi konsomatè oswa biwo kredi. Mete yon kont ak yon tyès pati pou rekouvrem pa yon ECA.

Federal Poverty Guidelines "Gid Federal Povrete" (FPG) - Se gouvènman Etazini an ki detèmine epi bibliye 1 chak ane nan Rejis Federal la. FPG a baze sou gwosè yon fanmi ak revni fanmi yo epi yo itilize 1 pou detèmine kalifikasyon yon pasyan pou asistans finansye dapre Pwogram Medicaid ak Règleman Asistans Finansye BMC Eta a.

Filè Sekirite Sante (Health Safety Net, HSN) – Filè Sekirite Sante a se yon pwogram asistans finansye ki peye pou sèten sèvis medikal nesesè yo bay pasyan ki kalifye, ki gen revni ki fèb nan sant sante kominotè (CHC) Massachusetts yo ak lopital pou swen entansif. HSN peye CHC ak lopital pou swen entansif tou pou depans medikal difikilte (lè depans medikal ki kalifye yo depase yon pousantaj espesifik nan revni yon fanmi), ak pou kèk kalite move dèt lopital. HSN te kreye

pou pataje depans yo yon fason ki pi ekitab pou founi swen san kompansasyon bay rezidan Massachusetts ki gen revni ki fèb yo gras ak swen gratis oswa rabè yo ofri atravè lopital pou swen entansif ki nan Eta a. Regwoupman swen san kompansasyon nan kad Health Safety Net reyalize atravè yon evalyasyon sou chak lopital pou kouvri depans swen pou pasyan ki pa gen asirans ak pasyan ki gen yon asirans ki fèb ak revni ki pi ba pase 300% nivo povrete federal la. Se règleman lopital la pou tout pasyan ki resevwa asistans finansyè anba règleman asistans finansye lopital la gen ladan sèvis Filè Sekirite Sante yo kòm yon pati nan swen san kompansasyon yo bay pasyan ki fèb.

Kantite yo Faktire Jeneralman (Amounts Generally Billed, AGB) - Montan yo baze pou evalye frè pou pasyan ki pa gen asirans ak pasyan ki gen yon asirans ki fèb yo. Pasyan ki pa gen asirans yo pap peye plis pou Sèvis Ijans, oswa lòt swen Medikal Nesesè pase AGB pou pasyan ki gen kouvèti asirans. Pou kalkile AGB, BMC sèvi ak metòd repèkisyon ki itilize done ki soti nan peman Medicaid, ki baze sou ane fiskal 12 mwa anvan an, pou detèmine pouvantaj AGB yo dwe aplike nan chaj yo. Pouvantaj AGB itilize pa BMC, ak metòd kote li te detèmine a disponib, gratis, nan Konsèy Finansye Pasyan an, (PFC), ak Depatman an. Ou ka fè demann lè w rele PFC nan 617-414-5155 oswa pa imèl. DG-FinancialCounseling@bmc.org.

Lòt Sèvis - Sèvis ki pa te demonstre nesesite medikal bay klinisyen an revize oswa kote kalifikasyon pasyan an pou sèvis la ka pa satisfè definisyon jeneral plan asirans pou satisfè kritè nesesite medikal kle pou sèvis la. Sèvis yo gen ladan yo tou pwosedi oswa tretman kote anpil plan asirans pa konsidere yo kòm Medikalman Nesesè ki enkli, men pa limite: Operasyon kosmetik, Fekondasyon In-Vitro (IVF) oswa lòt Terapi Repwidiksyon Avanse (ART), Sèvis Pontaj Gastrik (absans detèminasyon nesesite medikal yon moun pou peye), ak Atik Komodite pou Pasyan yo tankou frè ki gen rapò ak sèvis lannwit lan ki depase sa ki nesesè pou swen medikal oswa sèvis pasyan lannwit lan (pasyan ki entène oswa entène lopital pasyèlman) kote pa gen yon nesesite medikal klèman demonstre.

Lwa sou Swen Abòdab, (ACA) – Lwa refòm konplè sou swen sante a, ki te adopte nan mwa mas 2010 (pafwa ke yo rele ACA oswa Obamacare) ki sèvi: pou rann swen sante abòdab disponib pou plis moun lè yo bay sibvansyon (“prim taks kredi”) ki diminye depans pou fanmi ki gen revni ant 100% ak 400% limit povrete federal la; pou elaji pwogram Medicaid Eta a pou kouvri tout granmoun ki gen revni 138% nivo povrete federal la; epi sipòte metòd inovatè livrezon swen medikal, ki fèt pou diminye depans swen sante an jeneral.

Medikalman Nesesè - Sèvis ki rezonab pou anpeche, fè dyagnostik, anpeche vin pi grav, soulaje, korije oswa geri kondisyon ki mete lavi an danje, lakòz soufrans oswa doulé, pwovoke defòmasyon fizik oswa bon fonksyonman, menase pwovoke oswa agrave yon andikap, oswa lakòz maladi oswa enfimite. Sèvis Medikal Nesesè yo enkli sèvis pou pasyan ki entène ak pou pasyan ekstèn jan sa otorize anba Tit XIX Lwa Sekirite Sosyal la. Sepandan, yon klasifikasyon Medikal Nesesè pa vyole oswa enkli klasifikasyon Sèvis Ijans oswa lwa EMTALA ki asosye ak deziyasyon sa a.

Plan Sante Kalifye - Yon plan asirans, ki sètifye nan Health Insurance Marketplace, ki bay benefis sante esansyèl, swiv limit etabli sou pataje depans (tankou franchiz, kopeman, ak kantite lajan maksimòm soti nan pòch), epi li satisfè lòt kondisyon anba Lwa sou Swen Abòdab la.

Rabè sou Peman Otonòm - Yon pouvantaj rabè sou kont otonòm pasyan an, balans kont ki baze sou sitiyasyon yon pasyan ki pa gen asirans. BMC ofri pasyan ki pa gen asirans yo yon Rabè sou Peman Otonòm ki baze sou dènye kalkil AGB yo.

San asirans - Estati yon pasyan ki pa gen okenn asirans sante anviè pou yon dat espesifik nan sèvis oswa kote pwoteksyon yo pa efikas pou yon sèvis espesifik akòz limit rezo a, echapman benefis asirans oswa lòt sèvis ki pa garanti.

Sèvis Ijans - Sèvis medikal ki nesesè yo bay apre aparision yon kondisyon medikal, kit se fizik oswa mantal, ki manifeste tèt li pa mwayen sentòm ase grav ki gen ladan doulè grav, kote nou ka atann nou si li pa jwenn oswa manke swen medikal rapid sa ta ka afekte yon kondisyon oswa eta sante moun nan, sa ki ka lakòz gwo danje, andikap, oswa malfonksyònman nenpòt pati nan kò a oswa ògàn kò a, an rapò ak yon fanm ansent, jan sa defini plis nan seksyon 1867(e) (1) (B) Lwa Sekirite Sosyal, 42 USC § 1295dd(e)(1)(B). Sèvis Ijans yo gen ladan yo yon egzamen depistaj medikal ak tretman pou kondisyon medikal ijans, oswa nenpòt lòt sèvis sa yo rann nan limit sa yo mande daprè sa **EMTALA** (42 USC 1395(dd) kalifye kòm Swen Ijans. Sèvis Ijans yo enkli tou: sèvis yon pwofesyonèl medikal ki gen lisans detèmine kòm yon ijans; Swen medikal pou pasyan ki entène ki gen rapò ak swen ijans pou pasyan ekstèn; epi transfè pou pasyan ki entène soti nan yon lòt lopital swen entansif al nan BMC pou pran swen pasyan ki entène ki pa disponib nan lopital k ap transfere a.

Sèvis Ochwa - Sèvis medikal ki nesesè ki pa bezwen swen oswa tretman nan yon depatman ijans oswa yon lopital espesyalize pou stabilizasyon medikal, e kidonk, pa satisfè definisyón sèvis ijans yo. Pasyan an anjeneral, men se pa sèlman, pwograme sèvis sa yo davans.

Sèvis Swen ann Ijans - Sèvis ki medikalman nesesè yo bay apre aparision toudenkou nan yon kondisyon medikal, kit se fizik oswa mantal, ki manifeste pa sentòm entansif ki ase grav (ki gen ladan doulè grav) ke yon pwofan pridan gen rezon pou kwè si li pa jwenn swen medikal nan lespas 24 èdtan ta ka atann li yon fason rezonab ak rezulta tankou: mete sante yon pasyan an danje, andikape nan fonksyon kòporèl, oswa malfonksyònman nenpòt ògàn oswa pati kòporèl la. Yo bay sèvis ijans pou kondisyon ki pa menase lavi epi ki pa reprezante yon gwo risk sante pou yon moun ki an sante. Sèvis Swen ann Ijans yo pa gen ladan yo Swen Prensipal oswa Swen Opsyonèl.

Sèvis Swen Prensipal - Sèvis swen sante, nòmalman bay doktè jeneralis, doktè fanmi, entènis jeneral, pedyat jeneral, ak enfimyè pratikan prensipal oswa asistan doktè. Sèvis Swen Prensipal yo pa bezwen resous espesyalize yon Lopital Swen Entansif, Depatman Ijans, epi yo ekskli Sèvis Segondè ak sèvis swen matènite.

Yon asirans ki fèb - Estati pasyan an ki gen kèk fòmilè asirans sante ki pa bay bon jan pwoteksyon finansye, sa ki lakòz pasyan an nan enkapasite pou kouvri lajan k ap soti nan pòch li a, depans swen sante tankou kopeman, ko-asirans, ak franchiz yo detèmine pa founisè asirans lan ke pasyan an dwe pou sèvis medikal yo founi yo.

Pwosedi

I. Kouvèti pou Sèvis Swen Sante

BMC bay swen pou tout pasyan ki bezwen Sèvis Ijans, Sèvis ann Ijans, lòt sèvis Medikal ki Nesesè, ak fanm ansent ki nan travay aktif kèlkeswa kapasite yo pou peye. Selon egzijans federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act (EMTALA), Lopital la pral fè yon egzamen depistaj medikal pou tout pasyan ki preznan nan yon lokal BMC k ap chèche Sèvis Ijans pou detèmine si gen yon kondisyon medikal ijans ki existe. Pwofesyonèl medikal k ap trete a pral detèmine si yo bezwen sèvis ijans oswa sèvis ki pa ijans lè li evalye nivo swen ak tretman ki nesesè pou chak pasyan dapre sentòm klinik yo prezante epi suiv estanda pratik ki aplikab yo.

- A. Elijbilité pou swen gratis oswa redui dapre BMC Charity Care Program aplikab pou sèvis swen ijans, ijan ak primè. An jeneral, detèminasyon kalifikasyon yo fèt apre yo fin bay sèvis la epi yo baze sou sitiyasyon finansye pasyan an jan sa detèmine nan Gid Federal Povrete (FPG) ak kalite pasyan an epi klasifikasyon swen medikal yo bay la. (Gade Dokiman C pou tablo FPG). Nan okenn ka, detèminasyon kalifikasyon yon pasyan nan FAP pa entèfere ak aksè pou jwenn swen ijans e lopital la ap bay swen ijans kèlkeswa kalifikasyon FAP a.
- B. Sèvis swen prensipal yo enkli swen medikal ki nesesè pou kenbe sante ak prevansyon maladi. Sèvis sa yo jeneralman pwograme davans oswa pasyan an oswa founisè swen sante a ka pwograme nan menm jou a.
 - a. Swen Prensipal se swen nòmal doktè jeneralis, doktè fanmi, entènis jeneral, pedyat jeneral, ak enfimyè pratikan oswa asistan doktè yo e ki prensipalman pa bezwen resous espesyalize nan yon deputman ijans Lopital Swen Entansif epi li ka ekskli Sèvis Oksilyè ak sèvis swen matènité.
- C. Elijbilité nan BMC Charity Care Program yo toujou aplike nan tout Sèvis Ijans, Sèvis Ijans, Sèvis Swen Prensipal, ak lòt swen Medikal ki Nesesè Lopital la ofri.

II. Asistans Finansye ak Elijbilité nan Pwogram nan

- A. BMC ofri asistans finansye atravè yon Rabè sou Peman Otonòm pou tout pasyan ki pa gen asirans kèlkeswa kapasite yo pou peye. Sepandan, si yon pasyan ki pa gen asirans pa kapab peye balans ki rete a apre yo fin aplike Rabè sou Peman Otonòm nan, pasyan an ka mande epi aplike pou BMC Charity Care Program.
 - a. Si yon pasyan ki pa gen asirans resevwa yon Rabè sou Peman Otonòm epi answit li bay enfòmasyon sou yon kouvèti asirans valab pou dat sèvis rankont la, lè sa a, Rabè sou Peman Otonòm nan ap anile epi BMC ap faktire tyès pati a.
 - b. Si yon pasyan ki pa gen asirans resevwa yon Rabè sou Peman Otonòm epi answit li kalifye pou asistans finansye nan Charity Care Program a, lè sa a, Rabè sou Peman Otonòm nan pral ranvèse, epi yo pral aplike rabè nan Charity Care Program nan pou byen klasifye ajisteman kont lan.

- c. Anjeneral, sèvis yo pa nan Rabè pou Pasyan sou Peman Otonòm nan:
 - i. Sèvis doktè ki se kontraktè endepandan founi epi faktire an prive pou swen yo bay olye de youn nan gwoup doktè ki afilye ak BMC.
 - ii. Balans kont apre pwosesis asirans, ki gen ladan ko-peman, ko-asirans ak franchiz asirans.
 - iii. Reklamasyon otomobil a motè, reklamasyon responsablite tyès pati, sèvis frè fiks, pousantaj kontra, lòt sèvis medikal ki pa nesesè, ak/oswa lòt sèvis kote lòt rabè yo te deja aplike nan chaj yo anjeneral, men ki pa klè, pa nan Rabè sou Peman Otonòm etandone gen Konsiderasyon Endivididyèl ki ka aplike.
- B. Yo evalye pasyan ki pa gen asirans oswa ki gen yon asirans ki fèb ki demontre bezwen finansye pou swen medikal pou kalifikasyon yo ak kouvèti asirans sou baz direktiv ki konsistan, pre-establi yo detèmine pa pwogram Medicaid Eta a, Plan Sante Kalifye ak Charity Care Program BMC a.
- C. Pasyan yo ka mande asistans finansye nenpòt ki lè pandan pre-anrejestreman, pandan anrejestreman, sejou pasyan ki entène, sèvis pou pasyan ekstèn, oswa pandan y ap fè sikilasyon fakti ak rekouvreman yo lè yo mande epi soumet yon aplikasyon ranpli pou asistans finansye.
- D. Gen yon Certified Application Counselors (CAC), ki disponib nan Depatman Konsèy Finansye Lopital la pou verifye kalifikasyon pasyan yo pou pwogram nan epi bay asistans an pèson pou anrejestrean si sa nesesè. Atik ki nesesè pou aplike pou Charity Care Program:
 - a. Aplikasyon ki konplete, siyen pa pasyan an ak konjwen pasyan an, si li marye, oswa pa garan, (sa vle di paran oswa gadyen).
 - b. Prèv rezidans
 - c. Prèv idantite
 - d. Prèv Revni Kay la
 - i. Revni touche
 - ii. Revni ki pa rantre
 - iii. Revni sou lokasyon
 - e. Deklarasyon Sipò (si yo pa rapòte okenn revni)
 - f. Enfòmasyon sou byen, pou enkli:
 - i. Deklarasyon Labank
- E. Tout pasyan ki mande asistans finansye yo dwe evalye dabò pou kalifikasyon yo nan pwogram asistans publik oswa QHP espesifik nan Eta pasyan an gen rezidans an.
 - a. Nan Massachusetts, pwogram yo gen ladan yo, men se pa sa sèlman, MassHealth, pwogram peman asistans prim ki opere pa Health Connector, Children's Medical Security Program, Health Safety Net, ak Medical Hardship.

- b. Pasyan ki kalifye pou yon opsyon kouvèti publik dwe konfòme yo ak pwosesis aplikasyon pou pwogram sa a epi yo dwe resevwa yon refi anvan yo envoke benefis adisyonèl anba a Charity Care Program.
 - c. Se Certified Application Counsellors (CAC) a ki fè tès depistaj ak aplikasyon pou asirans sante publik nan lopital la. Aplikasyon yo ka ranpli epi soumèt sou papye, pa faks, oswa sou Entènèt atravè sistèm Echanj Asirans Sante Eta (HIX).
- F. CAC Lopital la ka ede pasyan yo aplike tou pou Elijbilité Presonpsyón pou bay pasyan ki nan sikontans espesyal aksè imedyat nan sèvis ki garanti atravè MassHealth oswa Health Safety Net.
- i. Se yon CAC ki konplete pwosesis pou prezime kalifikasyon, ki sou baz oto-atestasyon enfòmasyon finansye pasyan an, pral detèmine ke pasyan an satisfè definisyón Eta a pou Pasyan Ki gen Revni ki Fèb epi kidonk li pral kalifye pasyan an pou pwoteksyon anba MassHealth oswa HSN.
 - ii. Yon deziyasyon Elijbilité Prezime bay yon peryòd kouvèti limite, kòmanse nan dat CAC lopital la pran detèminasyon an jiska fen mwa ki vin apre a. Pandan yon peryòd elijiblité sipoze, pasyan yo oblige ranpli epi soumèt yon aplikasyon konplè ak dokiman ki verifye obligatwa pou asire pwoteksyon kontinyèl la.
- G. Si yo detèmine yon pasyan pa elijib pou yon pwogram asistans publik, QHP, HSN, oswa Medical Hardship, lè sa a, yo pral evalye pasyan yo pou kalifikasyon yo pwogram nan Charity Care Program Lopital la.
- a. Grasa patisipasyon nan Filè Sekirite Sante Massachusetts la, pasyan ki gen revni ki fèb, ki pa gen asirans ak sa ki gen yon asirans ki fèb k ap resevwa sèvis nan BMC ka elijib pou jwenn asistans finansye, ki gen ladan swen gratis oswa pasyèlman gratis pou sèvis HSN ki kalifye yo. Se règleman lopital la pou tout pasyan ki resevwa asistans finansyè anba règleman asistans finansye lopital la gen ladan sèvis Filè Sekirite Sante yo kòm yon pati nan swen san konpansasyon yo bay pasyan ki fèb.
 - i. *Health Safety Net (Filè Sekirite Sante) - Prensipal* - Yo ka detèmine rezidan Massachusetts ki pa gen asirans ki gen revni ki verifye ant 0 ak 300% Nivo Povrete Federal la elijib pou Sèvis Sante Sekirite Elijib.
 - a. Peryòd kalifikasyon ak kalite sèvis ki kouvari anba *HSN Prensipal* limite pou pasyan ki elijib pou enskripsyon nan Pwogram Peman Asistans Prim Massachusetts ki opere pa Health Connector.
 - b. Pasyan ki sibi egzijans Pwogram Asirans Sante pou Etidyan nan Massachusetts yo pa kalifye pou *HSN Prensipal*.

- ii. *Health Safety Net (Filè Sekirite Sante) - Segondè* - Yo ka konsidere pasyan ki abite nan Massachusetts ki gen asirans sante prensipal ak revni ant 0 ak 300% Nivo Povrete Federal la elijib pou Sèvis Sante Sekirite Eljib.
 - a. Peryòd kalifikasyon ak kalite sèvis pou HSN- Segondè limite pou pasyan ki elijib pou anrejistreman nan Premium Assistance Payment Program ki opere pa Health Connector.
- iii. *Health Safety Net (Filè Sekirite Sante) - Dediktib pasyèl* - Pasyan ki kalifye pou HSN Prensipal oswa HSN - Segondè ak revni ant 150.1% ak 300% nan Nivo Povrete Federal la ka sijè a yon franchiz anyèl si tout manm nan Group Family Billing Premium yo gen yon revni ki depase 150.1% nan Nivo Povrete Federal la. Pa gen okenn franchiz pou okenn manm Premium Billing Family Group si revni an depase 150.1% Nivo Povrete Federal la. Dediktib anyèl la egal a pi gwo nan:
 - a. Pwogram Peman Asistans Prim ki pi ba pri Health Connector prim te opere, ajiste pou gwosè Premium Billing Family Group la pwopòsyonèlman ak estanda revni MassHealth Federal Poverty Level, depi kòmansman ane kalandriye a; oswa
 - b. 40% diferans ki genyen ant Revni ki pi feb nan MassHealth Modified Adjusted Gross Income Household oswa Medical Hardship Family Countable Income (Revni Familyal Kontab ki la pou Difikilte Medikal), jan sa dekri nan 101 CMR 613.04(1), nan Gwooup Fanmi Faktirasyon Prim aplikan an ak 200% Nivo Povrete Federal la.
- iv. *Health Safety Net - Medical Hardship (Filè Sekirite Sante - Difikilte Medikal)* - Yon rezidan Massachusetts ki gen nenpòt revni ka kalifye pou *Medical Hardship* atravè Health Safety Net si depans medikal akseptab yo te tèlman diminye revni kontab yo li pa kapab peye pou sèvis sante yo. Pou kalifye pou *Medical Hardship*, depans medikal akseptab aplikan an dwe depase yon pouvantaj espesifik nan revni aplikan fason ki vin annapre a:
 - a. Nivo Revni Pousantaj Revni Kontab:

0 - 205%	Nivo povrete federal 10%
205.1 - 305%	Nivo povrete federal 15%
305.1 - 405%	Nivo povrete federal 20%
405.1 - 605%	Nivo povrete federal 30%
> 605.1%	Nivo povrete federal 40%

- b. Yo konsidere kontribisyon yo mande aplikan an kòm yon pouvantaj espesifye nan Revni Kontab ki baze sou *Medical Hardship Nivo Povrete Federal Fanmi* an, miltipliye pa Revni Kontab aktyèl la mwens fakti ki pa elijib pou peman Filè Sekirite Sante, aplikan an ap rete responsab.
 - b. Moun ki ranpli kondisyon kalifikasyon pou kalifye pou asistans finansy nan yon pwogram Health Safety Net ki dekri nan II.E. FAP a gendwa genyen fakti pou sèvis yo te rann anvan 10 jou ki anvan dat aplikasyon pou kouvèti Health Safety Net. Dapre règleman Health Safety Net, sèten sèvis prensipal ak ochwa pa pral elijib pou pwoteksyon anba Health Safety Net anvan peryòd 10 jou a epi moun nan rete responsab pou montan fakti sa yo. Nan moman yo detèmine kalifikasyon Health Safety Net la, BMC pral bay 100% pwoteksyon swen charitab pou fakti sa yo pou sèvis yo te rann anvan peryòd 10 jou a epi li pap angaje yo nan lòt rekouvreman sou fakti sa yo.
- H. Pasyan yo detèmine ki pa kalifye pou yon pwogram asistans piblik, QHP, HSN, oswa Medical Hardship, pral evalye pou kalifikasyon l nan pwogram nan anba Charity Care Program BMC a. Y ap itilize enfòmasyon yo rasanble pou detèmine si w kalifye pou Charity Care Program.
- a. Pasyan ki pa gen asirans yo detèmine ki elijib pou Charity Care Program nan pral kalifye pou yon rabè, ki ap aplike nan frè brit ki ka kouvri tout oswa yon pati nan fakti medikal ki poko peye yo. Yon pasyan ki elijib pou Charity Care Program pap janm peye plis pase AGB. Yo detèmine kalifikasyon pasyan yo ak rabè ki aplikab yo nan tablo ki nan Dokiman an C.
 - b. Pasyan ki gen yon asirans ki fèb yo detèmine ki elijib pou Charity Care Program nan kalifye pou yon rabè ki aplike nan balans kont yo apre tretman asirans la. Yo detèmine kalifikasyon pasyan yo ak rabè ki aplikab yo nan tablo ki nan Dokiman an C.
 - c. Elijiblite pou swen gratis oswa redui, nan tout ka yo konsidere pou asistans finansye, yo detèmine lè 1 sèvi avèk Gid Federal Povrete ki te pibliye ki pi resan (Gade Dokiman Anèks C).
 - i. Limit avantaj pou kalifikasyon yo pa ka depase \$3,000 pou aplikan ak \$3,000 pou konjwen aplikan an si sa aplikab.
 - ii. Detèminasyon byen yo pap janm gen ladan rezidans prensipal pasyan an oswa otomobil prensipal la.
 - d. BMC itilize metòd rapèl la pou detèmine AGB lè l ap faktire pasyan ki pa gen kouvèti asirans ki pa kalifye pou BMCHS Charity Care Program. BMC revize done ki soti nan reklamasyon aktyèl Medicaid te peye pou etabli yon pouvantaj nan total chaj yo dwe rabè epi aplike chak ane kòm Rabè sou Peman Otonòm.

- e. BMC pap faktire yon moun ki pa gen asirans plis pase tarif AGB a. Pou 2022 a, pouvantaj rabè kalkile pou AGB a se 68%. Kidonk, yon pasyan ki elijib pou FAP pap peye plis pase 32% frè brit pou sèvis li jwenn yo. Enfòmasyon konsènan kalkil AGB itilize pa BMCHS ak metòd pou detèmine li a disponib sou demann lè w kontakte Sèvis Kliyan nan 888-489-0169.
 - f. BMC pa faktire oswa atann peman frè brit/total nan men okenn moun ki kalifye anba FAP, oswa ki pa gen asirans sante men ki pa kalifye pou asistans finansye.
- K. Yo ka fè konsiderasyon endividyle pou pasyan ki demontre sitiyasyon finansye inik, epi yo ka pwolonje rabè yo ka pa ka, ann akò ak Règleman sou Kredi ak Rekovreman lopital la epi pi lwen pase lòt dispozisyon ki endike nan FAP a, pou rekonèt ka patikilye ki nan difikilte finansye.

III. Metòd pou aplike pou Asistans Finansye

A. Pasyan yo ka mande epi aplike pou asistans finansye:

- a. Lè w vizite biwo Konsèy Finansye Pasyan yo nan Shapiro Center, 725 Albany Street, Suite 3C, ak Yawkey Center, 850 Harrison Avenue, nan premye etaj la.
- b. Lè w rele Depatman Konsèy Finansye a nan (617) 414-5155 pou w verifye pa telefòn oswa pou w pran yon randevou ak Konseye Finansye, lendi jiska vandredi, ant 8 AM ak 5 PM.
- c. Lè w voye yon demann alekri pou enfòmasyon FAP, ki gen ladan kopi Financial Assistance Screening Form (Fòmilè Depistaj Asistans Finansye) a ak aplikasyon BMC Charity Care Program nan pou konplete epi soumèt pa lapòs pou trete.
 - i. Aplikasyon FAP ak BMC Charity Care Program yo disponib nan <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance>, epi yo ka enprime, konplete, epi retounen an pèsòn oswa pa lapòs pou trete.
 - ii. Si w ap aplike pa lapòs, pasyan yo ta dwe soumèt Fòmilè Depistaj Asistans Finansye a, Aplikasyon an ak kopi dokiman yo mande yo nan:
 - Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)
Atansyon: Patient Financial Counseling
725 Albany Street, Suite 3C
Boston, MA 02118

B. Detèminasyon Elijiblite

- a. Depatman Konsèy Finansye Pasyan nan BMC responsab pou fè yon detèminasyon sou kalifikasyon ki baze sou dokiman pasyan yo bay pou pwosesis aplikasyon an. Pasyan yo ka kontakte depatman Asistans Finansye a ak kesyon sou detèminasyon kalifikasyon yo lè yo rele (617) 414-5155.

- b. Yonfwa yo resevwa yon aplikasyon konplete epi trete, yo pral fè yon detèminasyon sou kalifikasyon, epi yo ap fè aplikan an konnen desizyon an alekri.
- c. Notifikasiyon pou Demann pou Plis Enfòmasyon oswa Refi:
 - i. Yo pap refize èd finansyè ki baze sèlman sou yon aplikasyon enkonplè pasyan te soumet okòmansman. Kalite dokiman ki pi komen ki nesesè pou aplike yo fè referans nan seksyon II.D règleman sa a epi yo dekri nan dokiman rezime BMC ki atache a (Anèks B).
 - ii. Si yo bezwen lòt dokiman pou fè yon detèminasyon, lè sa a, pasyan an pral resevwa yon nòt pa lapòs USPS ak yon demann pou retounen dokiman verifikasiyon yo nan 30 jou apati dat notifikasiyon an.
 - iii. Si pasyan an pa bay lòt dokiman, yo ka refize aplikasyon pou asistans finansye li a epi yo pral voye fakti pou pasyan an dapre Règleman BMC sou Kredi ak Rekovreman.
 - a. Pasyan ki pa gen asirans yo jije ki pa elijib oswa yo refize pou pwogram asistans finansye yo pral resevwa Rabè sou Peman Otonòm an jan sa apwopriye.
 - b. Pasyan ki gen yon asirans ki fèb yo jije ki pa elijib oswa yo refize pou pwogram asistans finansyè yo pral responsab pou balans kont lan ki rete apre tretman asirans lan.
 - c. BMC ap fè efò rezonab pou l kolekte sou kont yo dwe.
 - i. Pasyan ap resevwa yon minimòm kat deklarasyon sou yon peryòd de 120 jou anvan yo konsidere kont pou deziyasyon move dét.
 - ii. Lòt efò rekouvremant yo gen ladan yo apèl nan telefòn, lèt, notifikasiyon kontak pèsonèl, notifikasiyon elektwonik, oswa nenpòt lòt metòd notifikasiyon ki reprezante yon efò otantik pou kontakte pati ki responsab balans lan.
 - iii. BMC fè kontra ak yon ajans rekouvremant ekstèn pou ede nan rekouvremant sèten kont, ki gen ladan kantite lajan pasyan ki responsab yo pa rezoud apre yo fin emèt fakti Lopital yo oswa avi final yo. Sepandan, BMC pa angaje yo nan Aksyon Rekovreman Ekstrawòdinè (Extraordinary Collection Action, ECA), pou jwenn peman sou kont dwe yo.
 - d. Règleman sou Kredi ak Rekovreman BMC yo disponib pou egzamine sou sitwèb lopital la nan

<https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance>.

- e. Notifikasyon Apwobasyon
 - i. Pasyan ki apwouve, ki pa gen asirans oswa ki gen yon asirans ki fèb yo pral resevwa yon rabè jan sa espesifye nan FAP a, (Gade Dokiman C a pou yon rezime kritè kalifikasyon ak rabè ki aplikab).
 - ii. BMC pral kontakte pasyan an pa lapòs USPS pou notifye apwobasyon pou pwogram asistans finansye a. Avi sa a pral gen ladan etap yon pasyan ka suiv pou jwenn enfòmasyon sou fason yo te detèmine responsablite pasyan an, si sa aplikab, ansanm ak enfòmasyon ki konfime ke balans lan dwe pa plis pase Kantite yo Faktire Anjeneral la.
 - iii. Si yon pasyan te deja etabli yon plan peman oswa fè peman sou kont li a, epi apre sa yo apwouve pou Pwogram Charite BMC a, nenpòt peman anplis montan ko-peman pwogram charite a pral swa aplike nan yon lòt kont oswa yo ranbouse pasyan an si pa gen okenn lòt dét ki egziste.
- f. Obligasyon Pasyan yo
 - i. Pasyan yo dwe patisipe nan pwosesis tès depistaj asistans finansye a epi dakò pou yo aplike pou kouvèti asirans sante ki disponib la si yo konsidere yo ka elijib pou yon pwogram asistans piblik oswa Plan Sante Kalifye.
 - ii. BMC rezève dwa pou mande verifikasiyon yon aplikasyon ki refize pou yon pwogram asirans sante ki disponib anvan yo ka konsidere pasyan an pou asistans finansye anba Pwogram charite BMC.
 - iii. Pasyan yo oblige soumet yon aplikasyon BMC Charity Program (Pwogram charite BMC) konplete e ki siyen epi bay dokiman pou verifye revni, byen ak kondisyon rezidans ki nesesè pou anrejjistre nan kouvèti asirans sante oswa pou aplike pou asistans anba BMC Charity Care Program. (Gade Anèks D pou Aplikasyon pou Charity Program).
 - iv. Pasyan yo dwe divilge tout pwoteksyon Konpansasyon Travayè, Otomobil a Motè oswa Responsablite Tyes Pati epi kolabore ak demann pou peye reklamasyon an trete.
 - v. Pasyan yo gen obligasyon pou bay biwo Konsèy Finansye Lopital la mizajou alè konsènan chanjman nan adrès, travay, oswa sitiyasyon asirans jan pwogram asistans finansye yo mande yo.
 - vi. Pasyan yo dwe dakò pou yo peye balans kont yo apre tretman asirans, yo pa elijib pou rabè dapre FAP a, tankou kopeman, ko-asirans ak franchiz.

g. Obligasyon BMC

- i. BMC pral fè tout efò rezonab pou kolekte estati asirans pasyan an ak enfòmasyon finansye ki nesesè pou detèmine responsablite pou peman tout sèvis swen sante pou pasyan ki entène oswa pou pasyan ekstèn pandan pre-anrejistreman pasyan an, nan dat sèvis la, lè pasyan an randre nan Lopital la, lè yo egzeyate 1 oswa pou yon tan rezonab apre egzeyat lopital la. Efò rezonab yo gen ladan yo:
 - a. Mande kat asirans pasyan an
 - b. Verifye kouvèti asirans li nan sistèm kalifikasyon Lopital la
 - c. Verifye pwoteksyon gras ak aksè nan baz done asirans piblik oswa prive
 - d. Jwenn enfòmasyon ki peye tyès pati.
- ii. BMC pral eseye mennen ankèt sou nenpòt tyès pati ki peye ki ka responsab pou peye pou sèvis yo bay, ki gen ladan men pa sa sèlman:
 - a. Otomobil ak motè oswa règleman responsablite pwopriyetè kay la
 - b. Règleman jeneral sou aksidan
 - c. Pwogram Konpansasyon pou Travayè
 - d. Règleman sou Asirans Etidyan
- iii. Si pasyan an oswa garan/gadyen an pa kapab bay enfòmasyon ki nesesè yo, epi pasyan an dakò, lè sa a BMC ka eseye kontakte fanmi, zanmi, garan/gadyen, ak/oswa lòt tyès pati ki apwopriye pou plis enfòmasyon.

IV. Notifikasiyon Disponibilite Asistans Finansye

A. BMC pran mezi sa yo pou li pibliye Règleman Asistans Finansye li yo:

- a. Enfòme pasyan an sou BMC Charity Program epi ofri li kopi Plain Language Summary, (PLS), nan moman anrejistreman an kòm yon pati nan pwosesis admisyon estanda a.
- b. Afich siyal konsènan òf pwogram asistans finansye yo, ki gen ladan fason ak ki kote pou aplike, yo afiche byen klè nan kote aksè pasyan yo atravè BMC:
 - i. Nan depatman ak/oswa zòn datant kote yo bay pasyan ki entène, pasyan ekstèn, klinik, ak sèvis ijans.
 - ii. Nan Biwo Konsèy Finansye Pasyan yo
 - iii. Nan zòn admisyon santral ak anrejistreman pasyan yo
- c. Fè kopi règleman an, fòmilè tès depistaj, aplikasyon an, ak Plain Language Summary:
 - i. Sou demann pasyan an, an pèsòn, pa telefòn, oswa pa lapòs.

- ii. Sou sit entènèt Lopital la, pou egzamine oswa telechaje nan <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance>
 - iii. Nan lokal aksè pasyan atravè BMC
 - d. Bay yon avi jeneral sou disponiblite pwogram asistans finansye nan deklarasyon fakti pasyan yo.
- B. Tout notifikasyon ki poste oswa afiche ak materyèl ekri ki gen rapò ak FAP, ki gen ladan fòmilè tès depistaj, aplikasyon an, PLS, ak bwochi edikatif, yo tout tradui nan lòt lang ki pa anglè, si 5% oswa plis nan popilasyon ki abite nan zòn sèvis BMC a pale lang sa. Kounye a, tout siy ak materyèl ekri yo tradui nan lang sa yo:
- a. Anglè
 - b. Espanyòl
 - c. Kreyòl Ayisyen
 - d. Pòtigè
 - e. Vyetnamyen

V. Faktirasyon Lopital ak Pratik Rekovreman

- A. BMC gen yon devwa fidisyè pou chèche ranbousman, pou sèvis li bay nan men moun ki ka peye, nan men konpayi asirans tyès pati ki kouvri depans swen an, ak nan lòt pwogram asistans pou pasyan ki elijib.
- B. Jan sa endike nan Règleman sou Kredi ak Rekovreman an, pwosedi faktirasyon ak rekouvreman BMC suiv yo rezonab:
 - a. Chak deklarasyon fakti yon pasyan resevwa se yon tantativ pou kolekte yon balans li dwe. Chak deklarasyon ap genyen enfòmasyon pou enfòme pasyan an oswa garanti sou disponiblite pwogram asistans finansye yo, ki gen ladan fason pou mande ak aplike pou asistans;
 - b. BMC pral dokimante aktivite rekouvreman kontinyèl ki gen ladan omwen kat (4), deklarasyon pasyan sou yon peryòd 120 jou anvan yo konsidere kont lan pou deziyasyon move dét.
 - c. Nan yon notifikasyon final, yo pral avize pasyan oswa garan an ke yo ka refere kont lan bay yon ajans rekouvreman deyò epi yo enfòme yo sou disponiblite pwogram asistans finansye.
 - d. BMC pral dokimante tout efò altènatif yo fè pou jwenn yon pati ki responsab balans kont lan oswa pou jwenn yon adrès kòrèk sou deklarasyon fakti sèvis lapòs la retounen kòm "adrès ki pa kòrèk" oswa "pa ka delivre."
 - e. BMC pral dokimante epi kenbe done konsènan fakti kontinyèl oswa aksyon rekouvreman yo te fè kòm prèv pou egzamen odit pa yon ajans federal ak/oswa Eta a pou rapò depans ane fiskal kote yo rapòte fakti a oswa kont la.
 - f. BMC pap kontinye faktire oswa mande rekouvreman sou balans kont lopital ki mwens pase \$25.00 paske montan sa entèdi. Sepandan, BUMG pral kontinye fè efò pou faktire ak fè rekouvreman sou kont ki plis pase \$5 pou sèvis doktè yo.

- C. Pasyan yo detèmine ki pa elijib pou pwogram asistans finansye men ki ka demonstre difikilte finansye akòz sikontans ki pa nòmal oswa moun pa prevwa, yo ankouraje yo pote sitiyasyon yo bay Konsèy Finansye Pasyan pou Konsiderasyon Endividyèl. BMC, ann akò ak Règleman Kredi ak Rekouvreman li a, ka aplike diskresyon epi pwolonje rabè pi lwen pase lòt dispozisyon ki nan Règleman Asistans Finansye a sou baz ka pa swen pou rekonèt ka patikilye ki nan difikilte finansye.
- D. Règleman sou Kredi ak Rekouvreman BMC yo disponib pou egzamine sou sitwèb lopital la nan <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance>.

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)

Manyèl Règleman ak Pwosedi

Paj: 17

Responsabilite:

Dokiman/ekspozisyon:

Dokiman Atachman A – BMC Plain Language Summary

Dokiman Atachman A – Summary of FAP Acceptable Verification (Rezime Dokiman Verifikasiyon ki Akseptab pou FAP)

Dokiman C – Charity Program Eligibility Guidelines and Discount (Gid pou Elijiblite ak Rabè pou Pwogram Charite)

Dokiman Anéks D – Aplikasyon pou BMC Charity Program

Dokiman atachman E – BMC List of Provider Affiliates (BMC Lis Founisè Afilye yo)

Lòt Règleman ki Konsène:

09.11.000 Tretman ak Transfè Pasyan ann Ijans

08.26.000 Kredi ak Rekovremean

Referans:

Seksyon:

No règleman.:

08.26.001

Tit:

Asistans Finansye Pasyan

Inisyé pa:

Konsèy Finansye Pasyan (Patient Financial Counseling)

Depatman ki kontribye:

Sik revni

- Konsèy Finansye Pasyan (Patient Financial Counseling)
- Sèvis Aksè Pasyan yo
- Sèvis Finansye Pasyan ak Estrateji Sik Revni
- Entegrite revni ak fakti pwofesyonèl

Sistèm ranbousman ak peman

Legal & Konfòmîte

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)

Manyèl Règleman ak Pwosedi

Paj: 18

Dokiman Atachman A_BMC Plain Language Summary



Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)



Règleman sou Asistans Finansye BMC: Rezime an langaj senp

Boston Medical Center, bay tout pasyan swen medikal ki nesesè, kèleswa ras, koulè, reliyon, sèks, orijin nasional, laj, andikap, idantite oswa ekspresyon sèks, oswa kapasite pou peye. BMC ofri asistans finansye pou pasyan ki gen revni ki fèb, ki pa gen asirans oswa ki gen yon asirans ki fèb, ki nan nesesite ak enkapasite pou peye pou swen. BMC pral travay ak pasyan yo pou detèmine si yo kalifye pou asistans finansye epi ede yo aplike pou pwoteksyon nan pwogram Medicaid oswa lòt pwogram Eta a, plan sante ki kalifye nan nivo federal, oswa Pwogram Swen Charite (Charity Care Program) lopital la. Pasyan ki elijib pou Pwogram Swen Charite (Charity Care Program) a pap peye plis kantite lajan pase sa yo faktire pou moun ki gen asirans pou sèvis ijans oswa lòt swen medikal ki nesesè.

Enfòmasyon sou Règleman Asistans Finansye lopital la ak fason pou aplike pou asistans finansye yo disponib pou tout pasyan yo an Anglè, Panyòl, Kreyòl Ayisyen, Pòtigè ak Vyetnamyen. Gen entèprèt ki disponib pou ede pasyan yo ak aplikasyon yo nan lòt lang pa mwayer sèvis entèprèt MassHealth la nan 1-800-841-2900, oswa lè yo rele Patient Financial Counselling nan 617-414-5155 oswa vizite biwo yo nan Shapiro Center oswa Yawkey Center. Règleman sou Asistans Finansye BMC a disponib gratis sou demann ak sou Entènèt pou telechaje nan <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance-program>.

Kiyès ki elijib?

Pasyan ki gen revni ki fèb, ki pa gen asirans ak sa ki gen yon asirans ki pi fèb ki bezwen swen medikal ki nesesè epi ki pa kapab peye pou sèvis yo ka aplike pou pwogram asistans finansye. Elijbilité pwogram nan baze sou direktiv ki gen ladan I revni yon moun nan kay la, gwo sèvis fanmi an, bezwen medikal ak Eta I ap viv la. Fason yon pasyan kalifye pou asistans finansye ap detèmine ki kalite pwogram li elijib pou li. Gen kèk pasyan ki pral kalifye pou pwogram ki pa egzije peman pou sèvis yo, alòske gen lòt pasyan ki kalifye ki oblige fè yon peman pasyèl pou swen. Dapre Charity Care Program, pasyan ki gen yon revni ki egal oswa ki pi ba pase 150% nan Gid Povrete Federal yo, (FPG), kalifye pou swen gratis ak yon rediksyon 100% total chaj yo, epitou pasyan ki gen revni ant 150% ak 300% FPG yo kalifye pou yon rediksyon 90% nan chaj yo. Rezidan Massachusetts yo ka aplike tou pou asistans dapre Medical Hardship, yon pwogram ki disponib atravè Health Safety Net Eta a. Kèleswa kantite moun nan kay la ak revni yo, yon moun ka kalifye pou Medical Hardship si depans medikal akseptab yo a pi gran pase yon pouvantaj etabli nan revni kay la. Pasyan yo deklare ki pa elijib pou pwoteksyon dapre pwogram asistans finansye Eta s oswa federal yo pral evalye pou kalifikasyon anba Charity Care Program lopital la.

Kijan pou Aplike:

Enfòmasyon sou Règleman Asistans Finansye BMC a, Charity Care Program ak aplikasyon an disponib jan sa a:

- Kontakte Patient Financial Counseling nan (617) 414-5155 oswa vizite yon biwo, lendi jiska vandredi, ant 8 AM ak 5 PM, nan:
 - Shapiro Center, 725 Albany Street, Suite 3C, Boston, MA. 02118; oswa
 - Yawkey Center, 850 Harrison Avenue, (Ground Floor), Boston, MA. 02118
- Vizite sit entènèt Lopital la nan <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance-program>
- Fè yon demann alekri pou enfòmasyon sou pwogram nan ak enstriksyon pou aplikasyon yo pa lapòs nan:

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)
Atansyon: Konsèy Finansye Pasyan (Patient Financial Counseling)
725 Albany Street, Suite 3C
Boston, MA 02118

V.2_06/2022

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)

Manyèl Règleman ak Pwosedi

Paj: 19

Attachment B_Rezime Dokiman Verifikasiyon FAP akseptab yo



Dat: _____

MRN: _____

Boston Medical Center Charity Care Program

Pou aplike pou Charity Care Program (Pwogram Swen Charite) lopital la, tanpri ranpli epi retounen aplikasyon an ak kopi dokiman ki nesesè pou detèmine si w kalifye. Verifikasiyon sitwayènto oswa estati imigrasyon pa fè pati egzijans pou kalifye pou asistans finansye anba Charity Care Program. Yo bay yon lis dokiman ki akseptab anba a. Men kòman pou retounen aplikasyon an ak dokiman yo:

- Pa faks: (617) 414-4024, oswa (617) 414-7584
- Pa imèl: patfinoutreach@bmc.org
- Pa livrezon: Patient Financial Counseling
725 Albany Street (Shapiro Building)
3rd floor Suite 3C
Orè biwo: Lendi - Vaudredi, 8 AM jiska 5 PM
Telefòn biwo: (617) 414-5161
- Patient Financial Counseling
850 Harrison Avenue (Yawkey Building)
Basement Level - Room BR03
Orè biwo: Lendi - Vaudredi, 8 AM jiska 5 PM
Telefòn biwo: (617) 414-5163

* BMC rezèv dwa pou mande lòt dokiman ki pa nan lis pi ba a, si sa nesesè pou detèmine kalifikasyon w nan pwogram nan.

Egzijans pwogram nan	Dokiman ki Akseptab pou Verifikasiyon
Prèv idantite Bay nenpòt 1 nan opsyon yo	<input type="checkbox"/> Paspo <input type="checkbox"/> Lisans oswa pèmi kondu Eta a <input type="checkbox"/> Foto idantite Eta a <input type="checkbox"/> ID lekòl la
Prèv Rezidans Etabli Ozetazini Bay 1 nan nenpòt opsyon yo	<input type="checkbox"/> Deklarasyon Labank <input type="checkbox"/> Dokiman Gouvènman an <input type="checkbox"/> Dokiman Tribunal <input type="checkbox"/> Deklarasyon taks sou revni <input type="checkbox"/> Dosye Lekòl la <input type="checkbox"/> Bòdwo sèvis publik <input type="checkbox"/> Anrejistrem an machin <input type="checkbox"/> Kat Asirans Oto <input type="checkbox"/> Kontra Lwaye oswa Dokiman Ipotèk <input type="checkbox"/> Afidavi ekri*
Prèv Revni Bay tout opsyon ki aplike	<input type="checkbox"/> Dènye Souch Peman: 2 (si se chak semèn) oswa 1 (si chak de semèn) <input type="checkbox"/> Pi resan kopi 1040 Federal Tax Return Form <input type="checkbox"/> Lèt patwon an <ul style="list-style-type: none">• Lèt la dwe gen ladan l: Non aplikan an; dat anboch; to peman ak frekans peman, (chak semèn oswa chak de mwa); non anplwayè a ak enfòmasyon pou kontakte l. <input type="checkbox"/> Verifikasiyon pou travay endepandan <ul style="list-style-type: none">• Dènye kopi Fòmilè taks federal 1040 ak attachman• Afidavi ekri* <input type="checkbox"/> Sipò pou konjwen/Pansyon alimantè <input type="checkbox"/> Pansyon oswa Anwite: Fotokopi lèt prim oswa souch chèk. <input type="checkbox"/> Revni lokasyon: Fakti taks, asirans pwopriyetè a, dlo, ak bòdwo egou <input type="checkbox"/> Konpansasyon Chomaj <input type="checkbox"/> Benefis Veteran
Verifikasiyon Byen Bay tout opsyon ki aplike	<input type="checkbox"/> Deklarasyon Labank (Chèk ak/oswa Epay)

Pou evite reta nan jwenn kouvèti asirans, tanpri retounen aplikasyon ak/oswa dokiman yo mande yo anvan

V.2_06/2022

**Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)
Manyèl Règleman ak Pwosedi**

Paj: 20

Dokiman Atachman C_Gid pou Detemine Kalifikasyon Yon Moun nan Charity Care Program



Gid 2022 pou Detemine Kalifikasyon Yon Moun nan Charity Care Program BMC a			
Deziyasyon Elijibilite	0 - 150% FPG	151% - 300% FPG	Plis pase 300% FPG
San asirans	100% Rabè	90% Rabè	68% rabè
Asirans ki fèb	100% Rabè	90% Rabè	Pa Elijib Pasyan an responsab pou balans apre asirans
* Limit Byen yo pa dwe depase \$3,000 pou aplikan an epi \$3,000 pou chak moun nan kay la.			
* Detèminasyon byen yo pa enkli rezidans prensipal oswa otomobil prensipal			

Gid 2022 pou Nivo Povrete Federal (Federal Poverty Level)								
Gwosè Fanmi	100% FPG		150% FPG		200% FPG		300% FPG	
	Revni Anyèl	Revni pa Mwa						
1	\$13,590	\$1,133	\$20,385	\$1,698.75	\$27,180	\$2,265	\$40,770	\$3,398
2	\$18,310	\$1,526	\$27,465	\$2,288.75	\$36,620	\$3,052	\$54,930	\$4,578
3	\$23,030	\$1,919	\$34,545	\$2,878.75	\$46,060	\$3,838	\$69,090	\$5,758
4	\$27,750	\$2,313	\$41,625	\$3,468.75	\$55,500	\$4,625	\$83,250	\$6,938
5	\$32,470	\$2,706	\$48,705	\$4,058.75	\$64,940	\$5,412	\$97,410	\$8,118
6	\$37,190	\$3,099	\$55,785	\$4,648.75	\$74,380	\$6,198	\$111,570	\$9,298
7	\$41,910	\$3,493	\$62,865	\$5,238.75	\$83,820	\$6,985	\$125,730	\$10,478
8	\$46,630	\$3,886	\$69,945	\$5,828.75	\$93,260	\$7,772	\$139,890	\$11,658
Ajoute montan sa a pou chak lòt moun nan kay la.								
	\$4,720	\$393	\$7,080	\$590	\$9,440	\$787	\$14,160	\$1,180

V.2_06/2022

**Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)
Manyèl Règleman ak Pwosedi**

Paj: 21

Dokiman Atachman D_Aplikasyon pou Charity Care Program

		Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center) Aplikasyon pou Charity Care Program						
Non Pasyan an		Nimewo Sekirite Sosyal			Dat nesans			
Non Paran/Gadyen (si pasyan an se yon timoun)		Nimewo Sekirite Sosyal			Dat nesans			
Adrès lakay		Adrès lakay _____ Tcheka si se menm ak adres kay la						
Lari		Ri			Apatman oswa inite #			
Vil		Eta	Kòd postal	Vil			Eta	Kòd postal
Eta Civil: <input type="checkbox"/> Selibatè <input type="checkbox"/> Marye <input type="checkbox"/> Divòse <input type="checkbox"/> Vèf Èske w ap travay? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Wi Si se wi, konbyen tan? _____								
Non Anplwayè a: _____ Anplwayè a ofri asirans sante? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Wi								
Ranpli tablo pou MANM KAY LA AK REVNI KAY LA ki anba a. Bay non ak enfòmasyon sou revni chak manm fanmi k ap viv lakay ou. Sèvi ak kòd revni yo bay pou idantifye kalite revni pou chak moun.								
MANM KAY LA AK REVNI KAY LA								
Kalite Revni ak Kòd Revni								
Revni touche	EI	Sekirite Sosyal - Retrèt	SSR	Alimoni/Sipò pou konjwen	VA	Pansyon oswa Anwite	PA	
Revni nan Travay Endependan	SE	Sekirite Sosyal - Revni Enfimite Administrasyon Veteran	SSDI VA	Konpansasyon Chomaj	UC	Revni sou lokasyon	RI	
Non		Relasyon w ak aplikan an		Dat Nesans:		Laj		
Si w bezwen plis espas pou mete tout moun nan kay la, tanpri itilize do fòmilè a.								
BYEN - Enfòmasyon Sou Kont Labank								
Kont chèk:		<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non Bank: _____				Balans: _____		
Kont Epay:		<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Wi <input type="checkbox"/> Non Bank: _____				Balans: _____		
Yonfwa mwen siyen anba a, mwen dakò ak deklarasyon sa yo:								
<ul style="list-style-type: none"> • Mwen deklare, anba sanksyon pou fo temwayaj, repos mwen bay yo se verite e yo kòrèk selon sa mwen konnen. • Mwen pral bay tout dokiman verifikasyon ki nesesè pou detèmine kalifikasyon mwen pou Pwogram Charite BMCHS la. • Mwen konprann ke si mwen pa kalifye pou Pwogram Charite a, mwen pral pèsonèlman responsab pou frè ki asosye ak sèvis BMCHS ofri yo, oswa mwen ka vini ak lòt dokiman pou fè apèl kont desizyon refi a alekri. 								
Siyati Pasyan (oswa) Paran/Gadyen: _____						Dat: _____		
Siyati Konjwen Pasyan an: _____						Dat: _____		
V.2_06/2022								

Sant Medikal nan Boston (Boston Medical Center)

Manyèl Règleman ak Pwosedi

Paj: 22

Dokiman atachman E_BMC Lis Founisè Afilye yo



Lis Founisè Boston Medical Center

Règleman sou Rekouvreman & Kredi ak Règleman sou Asistans Finansye Boston Medical Center ("BMC") an ap aplike pou ijans oswa lòt swen medikal ki nesesè yo bay nan lokal lopital BMC yo, ansanm ak lokal Sant Sante Kominotè sa yo ki endike nan Règleman Asistans Finansye (Financial Assistance Policy, FAP). FAP a pa aplike pou frè pwofesyonèl yo faktire pa founisè ki nan lis la pou swen yo bay andeyò yon etablisman BMC oswa Sant Sante Kominotè ki endike nan Règleman Asistans Finansye a.

Lis sa a idantifye non tout gwoup pratik ki bay swen ijans oswa lòt swen medikal ki nesesè nan lokal BMC ak Sant Sante Kominotè.

Non Founisè a	Sèvis	FAP Elijib	HSN Elijib
Boston University Dermatology, Inc.	Dèmatoloji	WI	WI
Boston University General Surgical Associates, Inc.	Chirijikal	WI	WI
Evans Medical Foundation, Inc.	Onkoloji	WI	WI
Boston University Eye Associates, Inc.	Je	WI	WI
Boston Emergency Physician Foundation, Inc.	Ijans	WI	WI
Child Health Foundation of Boston, Inc.	Pedyatri	WI	WI
Boston University Neurology Associates, Inc.	Newoloji	WI	WI
Boston University Medical Center Urologists, Inc.	Iwoloji	WI	WI
BUMC Otolaryngologic Foundation, Inc.	Otolarengoloji	WI	WI
Boston University Neurosurgical Association. Inc.	Newochiriji	WI	WI
Boston University Family Medicine, Inc.	Medsin familyal	WI	WI
Boston University Orthopaedic Surgical Associates, Inc.	Otopedik	WI	WI
Boston University Neurosurgical Associates, Inc.	Chirijikal	WI	WI
Boston University Medical Center Radiologists, Inc.	Radyoloji	WI	WI
Boston University Obstetrics and Gynecology Foundation, Inc.	Obstetrik & Jinekoloji	WI	WI
Boston University Psychiatry Associates, Inc.	Sikatri	WI	WI
Boston University Mallory Pathology Associates, Inc.	Patoloji	WI	WI
Boston University Plastic Surgery Associates, Inc.	Chiriji	WI	WI
Boston University Affiliated Physicians, Inc.	Jeneral	WI	WI
Boston University Radiation Oncology, Inc.	Onkoloji	WI	WI
Boston University Cardiac and Thoracic Surgical Foundation, Inc.	Chiriji Kadyak e Torasik	WI	WI
Boston University Medical Center Anesthesiologists Inc.	Anestozoloji	WI	WI
Boston University Oral and Maxillofacial Surgery, Inc.	Chirijikal	WI	WI

v.1_06.2022