

Política de ayuda económica de BMC: Resumen en lenguaje sencillo

Boston Medical Center les brinda atención médicamente necesaria a todos los pacientes, independientemente de su raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad, discapacidad, identidad o expresión de género o capacidad de pago. BMC les ofrece ayuda económica a los pacientes de bajos recursos que no están asegurados o no cuentan con el seguro adecuado y que demuestran que necesitan atención y no pueden pagarla. BMC trabaja con los pacientes para determinar si califican para recibir ayuda económica y ayudarlos a solicitar cobertura de Medicaid u otros programas estatales, planes de salud federalmente calificados o el Programa de Atención de Caridad del hospital. A los pacientes que califican para el Programa de Atención de Caridad no se les cobrará más allá de los montos generalmente facturados por servicios de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

La información de la política de ayuda económica del hospital y cómo solicitarla está disponible para todos los pacientes en inglés, español, criollo haitiano, portugués y vietnamita. Tenemos intérpretes disponibles para ayudar a los pacientes con sus solicitudes en otros idiomas gracias a los servicios de interpretación de MassHealth a través del 1-800-841-2900 o puede llamar a Asesoría Financiera para Pacientes al 617-414-5155 o visitar las oficinas de Shapiro Center o Yawkey Center. A petición, le darán una copia gratis de la política de ayuda económica de BMC o puede descargarla en línea en <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance-program>.

¿Quién es elegible?

Los pacientes de bajos recursos que no están asegurados o no cuentan con el seguro adecuado y requieren atención médicamente necesaria, pero no pueden cubrir los servicios, pueden solicitar la asistencia de los programas de ayuda económica. La elegibilidad del programa se basa en pautas que incluyen los ingresos del grupo familiar de la persona, el número de integrantes de la familia, las necesidades médicas y el estado de residencia. La manera en que el paciente califica para recibir ayuda económica determinará el tipo de programa para el cual es elegible. Algunos pacientes califican para programas que no requieren que se paguen los servicios, mientras que otros pacientes elegibles tienen que pagar una parte de la atención. Con el Programa de Atención de Caridad, los pacientes con ingresos iguales o inferiores al 150 % de las Pautas del Nivel Federal de Pobreza (NFP) califican para recibir asistencia gratuita con la cancelación del 100 % de los cargos totales y los pacientes con ingresos de entre el 150 % y el 300 % de las Pautas del Nivel Federal de Pobreza califican para que se les cancele el 90 % de los cargos. Los habitantes de Massachusetts también pueden solicitar asistencia bajo Dificultades Médicas, programa que está disponible a través de Health Safety Net del estado. Independientemente del número de integrantes del grupo familiar y sus ingresos, una persona puede calificar para Dificultades Médicas si sus gastos médicos admisibles son superiores al porcentaje establecido de los ingresos de su grupo familiar. Se evaluará a los pacientes que no sean elegibles para tener la cobertura de los programas estatales o federales de ayuda económica para determinar si califican bajo el Programa de Atención de Caridad del hospital.

Cómo presentar una solicitud:

Encontrará información de la política de ayuda económica de BMC, del Programa de Atención de Caridad y de los formularios de solicitud a través de las siguientes opciones:

- Puede llamar a Asesoría Financiera para Pacientes al (617) 414-5155 o visitar una de las oficinas de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. en:
 - Shapiro Center, 725 Albany Street, Suite 3C, Boston, MA. 02118; o
 - Yawkey Center, 850 Harrison Avenue, (planta baja), Boston, MA. 02118
- Visite el sitio web del hospital en <https://www.bmc.org/services/patient-financial-assistance-program>
- Solicite por correo información del programa e instrucciones relativas al formulario de solicitud:
Boston Medical Center
Attention: Patient Financial Counseling
725 Albany Street, Suite 3C
Boston, MA 02118